**Золотые правила**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:  - знать 12 золотых правил Группы и понимать смысл их использования,  - понимать, что это является одним из основных элементов ценности безопасности Группы,  - успешно пройти сертификационные тесты для правила «Жесты и позы» . |

Этот документ является руководством преподавателя. Вам нужно ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...,
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 1:20

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение с электронным обучением одного из 12 золотых правил («Жесты и позы»).

**Предпосылки:** нет.

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* имеется достаточное количество экземпляров буклета Золотые правила
* есть доступ к электронному обучению, есть компьютер на каждого человека.

При прохождении курсов и после этого модуля, участники должны будут пройти электронное обучение всех 12 золотых правил. Важно в этом модуле предусмотреть время для прохождения правила 3 «Жесты и позы», чтобы участники были сертифицированы по этому правилу, понимали цель электронного обучения и могли преодолеть возможные трудности, которые могут встретиться участникам в дальнейшем.

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием

**Показать слайд 2.**

Цель этого модуля - представить вам золотые правила TOTAL и их цель. Это простые правила со здравым смыслом. Количество золотых правил - 12. Мы увидим, почему Группа Total ввела эти золотые правила. Затем мы рассмотрим их.

**Убедиться, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что 12 золотых правил являются ответом на аварийность, и что каждый человек должен их знать и применять.*

Прежде чем детально рассмотреть сами правила, я предлагаю вам ознакомиться со вступительным словом Председателя и генерального директора компании Total в предисловии буклета Золотые правила.

**Раздать буклет Золотые правила каждому участнику.**

**Попросить добровольца прочитать вслух текст, а затем спросить:**

Есть ли в этом тексте элементы, которые не кажутся совершенно ясными, которые нужно уточнить?

**Если возникают вопросы, перефразировать вопрос и попросить участников дать ответ.**

**Попросить участников сделать обобщение этого текста, чтобы помочь им в случае необходимости:**

1. **Золотые правила являются ответом на аварийность**

**2. Они должны строго соблюдаться всеми, чтобы предотвратить происшествия**

**3. Несоблюдение золотых правил может привести к санкциям.**

**15’** **0:20**

**Показать слайд 3.**

Итак, вот 12 золотых правил. Они относятся и применимы ко всем отделениям, филиалам, предприятиям ... и охватывают все виды деятельности Группы Total.

Мы рассмотрим каждое из них. Если возникают вопросы, не стесняйтесь задавать в любое время, мы постараемся ответить на них вместе. Важно, что это было понятно всем.

Прежде чем их рассматривать, нужно всегда помнить 2 цифры.

**Показать слайд 4.**

**Попросить прокомментировать его и выслушать ответы участников, не требуя ответа от каждого из них, а затем обобщить и связать со следующей сессией.**

Перейдем к правилам.

**Путь один из участников поочередно прочитает вслух каждое правило в соответствии с показанным слайдом (слайд 5 - 16).**

**Для каждого правила поблагодарите прочитавшего правило и попросите других участников подвести итог:**

В двух словах, что вы понимаете / хотите взять из этого золотого правила?

**Если возникают вопросы, переформулировать вопросы и спросить, может ли кто-нибудь в группе дать ответ. Отвечайте, только если никто не в состоянии это сделать, или если ответы требуют уточнений.**

Наконец, поскольку речь идет о правилах, мы говорили о соответствующей политике поощрения и санкций, нужно знать, что нарушение золотых правил имеет последствия.

**Покажите слайд 17 и напомните, что эти золотые правила необходимы для обеспечения безопасности всех, и именно поэтому их нарушение приведет к санкциям.**

**20’** **0:40**

Чтобы завершить чтение золотых правил, предлагаю организовать круглый стол, где каждый может объяснить, какое правило ему кажется самым важным в своей профессии, и почему. Это также даст возможность по-другому посмотреть на некоторые правила, которые могли создавать трудности в повседневной жизни.

Даю вам 5 минут на обдумывание, вы можете использовать буклет, и мы начнем круглый стол.

**Отметить ответы на доске:**

**«Какие золотые правила кажутся наиболее важными в вашей профессии?**

**Какие золотые правила могут создавать трудности в повседневной жизни? »**

**Дать участникам 5 минут для обдумывания вопросов, и начать круглый стол. Каждый участник должен ответить на два вопроса.**

**10’** **0:50**

**Сессия 2:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками, что они должны освоить 12 модулей электронного обучения, знать, как это делать, а также освоить модуль электронного обучения правила «Жесты и позы».*

Чтобы все хорошо знали 12 золотых правил, Группа TOTAL создала 12 модулей электронного обучения, которые должен успешно пройти каждый сотрудник.

**Объяснить принцип сертификации модулей электронного обучения:**

**Нужно успешно пройти 12 модулей электронного обучения в общем курсе HSE. Каждый модуль электронного обучения заканчивается викториной.**

**Объяснить процедуры доступа к 12 электронным модулям.**

**Возможны 2 варианта:**

* **Электронное обучение проходит автономно, как это удобно каждому.**
* **Или, если вам кажется важной потребность в техническом сопровождении модулей, тогда нужно планировать сессии.**

**Если возможно, нужно пройти электронное обучение правила 3 «жесты и позы» в аудитории.**

Чтобы можно было конкретно увидеть, что это такое, предлагаю прямо сейчас начать электронное обучение правилу 3.

**Дать возможность участникам самостоятельно проходить обучение. Помогать только в случае технических трудностей. (подключение, навигация в модуле, и т.д…)**

**Для каждого участника, когда он закончил:**

* **провести с ним краткий опрос,**
* **ответить на вопросы или спросить, были ли у него были проблемы с электронным обучением,**
* **сказать, что теперь он должен пройти остальные 11 электронных модулей,**
* **выяснить с ним, как он хочет пройти 11 остальных: в одиночку или во время запланированных сессий.**

**При необходимости запланировать сессии.**

Поблагодарить участников.

**30’** **1:20**