**Experiencia adquirida (*Retour d’expérience* - REX)**

|  |
| --- |
| **Recordatorios de los objetivos de este módulo:**Al final del módulo, los participantes: * Saben para qué sirve la experiencia adquirida
* Entienden su utilidad/importancia en el sistema de gestión
 |

Este documento constituye la guía del moderador. Debe seguirlo, ya que contiene el conjunto de elementos que permiten moderar dicho módulo, a saber:

* las consignas para los ejercicios,
* las referencias al Powerpoint que lo acompañan y/o distintos recursos como películas, e-learning…
* las preguntas que deben plantearse a los participantes,
* los ejercicios que deben realizarse cuando proceda.

**Estimación de duración:** 0 h 30

**Modalidades pedagógicas:** Presentación presencial.

**Prerrequisitos:** TCG 3.1

**Puntos de atención para preparar la secuencia:**

Antes de empezar a presentar este módulo, le recomendamos que se asegure de que:

* La película «TOTALREVIEW2016\_HIPO-REX-Total-Raffinerie-Mitteldeutschland\_video\_HD» esté disponible.

**Atención: película en alemán subtitulada en inglés.**

**Bienvenida a los participantes:**

Bienvenidos a este módulo durante el que hablaremos de la experiencia adquirida.

Antes de comenzar, veamos juntos los objetivos de este módulo y su desarrollo.

**Proyectar la diapositiva 2.**

El objetivo es, que al final del módulo, sepan lo que es el REX y por qué es importante en el sistema de gestión de nuestras actividades.

Para alcanzar este objetivo, comenzaremos por ver juntos lo que significa el concepto de REX y por qué es importante para todos nosotros.

**Asegurarse de que el contenido les queda claro a todos.**

**Responder a las posibles preguntas.**

**5 min** **00:05**

**Secuencia 1:**

***El objetivo de la secuencia:*** *los participantes habrán entendido que el proceso de la experiencia adquirida es un elemento esencial para la mejora continua evitando reproducir los errores del pasado y beneficiándose de la experiencia positiva de los colegas.*

Comencemos por una situación concreta

**Poner la diapositiva 3, luego pedir a un participante que lea la situación en voz alta.**

**Darle las gracias el voluntario y pedirles a los participantes que propongan soluciones a Jean:**

¿Qué harían en su lugar?

**Dejar responder a los participantes.**

**(El objetivo es hacer que reflexionen sobre la utilización de la experiencia de los demás.**

**Las soluciones más simples consisten en sacar partido de la experiencia de los demás: hablar con uno o más amigos expertos, recurrir a libros de mecánica o tutoriales en Internet, etc.)**

**10 min** **00:15**

Veamos juntos lo que se entiende precisamente por experiencia adquirida.

**Ponga la diapositiva 4 (extracto de la DIR GR SEC 017). Precisar que se trata de una directiva del Grupo, por lo tanto, común a todas las ramas. El REX forma también parte de nuestra cultura HSE común.**

**Pedirle a un participante voluntario que lea en voz alta, luego pedirles a los participantes que expliquen lo que entendieron de este extracto:**

¿Quién puede explicarme lo que nos dice esta directiva del Grupo?

**Después de la síntesis de los participantes, precisar que cada rama posee un proceso REX específico a partir de estos principios comunes.**

**Precisar también que el proceso REX de la rama a la que pertenecen se les presentará en detalle más tarde en el programa de integración HSE.**

**Precisar, para acabar, que el REX es muy útil para acelerar el aprendizaje, que cada uno aprende más rápidamente, en particular, cuando se es nuevo.**

**10 min** **00:25**

Veamos ahora un ejemplo de desarrollo de un REX en una refinería.



**Poner la película de la diapositiva 5.**

**Una vez terminada la película, preguntar:**

¿Quién puede explicarme, a guisa de resumen, lo que nos presenta esta película?

**Animar a los participantes a intercambiar opiniones, a responder ellos mismos a las preguntas planteadas en los debates. Precisar en caso necesario.**

**Para concluir, organizar una ronda de intervenciones rápida:**

Para concluir, pueden explicarme las lecciones que extraen de la utilidad del REX?

En sus respectivas áreas de actividad, ¿cómo piensan utilizar la experiencia adquirida?

**Ronda de intervenciones de respuestas.**

**Esté atento a que, por ejemplo, los participantes propongan comenzar por leer los REX disponibles para su área de actividad.**

**Esta película muestra un ejemplo (un poco técnico) de la utilización de un Rex RC por parte de otra planta RC para mejorar la seguridad.**

**Si la película es demasiado complicada para los participantes, muestre la diapositiva 6**

**con el fin de concretar lo que es un Rex.**

**05 min** **00:30**

Dar las gracias.