**Feedback (REX)**

|  |
| --- |
| **Riepilogo degli obiettivi di questo modulo:**Alla fine del modulo, i partecipanti: * Sapranno a cosa serve il feedback
* Comprenderanno la sua utilità/importanza nel sistema di gestione
 |

Questo documento costituisce la guida del coordinatore. Dovete seguirlo poiché contiene tutti gli elementi che permettono di coordinare il modulo, ovvero:

* le istruzioni per gli esercizi,
* i riferimenti al relativo Powerpoint e/o varie risorse come filmati, e-learning…
* le domande da porre ai partecipanti,
* gli eventuali esercizi da fare.

**Stima della durata:** 0h30

**Modalità didattiche:** Presentazione di persona.

**Prerequisito:** TCG 3.1

**Elementi di attenzione per preparare la sequenza:**

Prima di cominciare a condurre questo modulo, vi raccomandiamo di assicurarvi:

* Che sia disponibile il filmato “TOTALREVIEW2016\_HIPO-REX-Total-Raffinerie-Mitteldeutschland\_video\_HD”.

**Attenzione: filmato in tedesco sottotitolato in inglese.**

**Accoglienza dei partecipanti:**

Benvenuti a questo modulo, durante il quale parleremo di feedback.

Prima di cominciare, osserviamo insieme gli obiettivi di questo modulo e il suo svolgimento.

**Proiettare la slide 2.**

L'obiettivo è, che alla fine del modulo, sappiate cos'è il REX e perché è importante nel sistema di gestione delle nostre attività.

Per raggiungere questo obiettivo, cominceremo col vedere insieme cosa significa REX, e perché è importante per noi tutti.

**Assicurarsi che il contenuto sia chiaro per tutti.**

**Rispondere alle eventuali domande.**

**5’** **00:05**

**Sequenza 1:**

***Lo scopo della sequenza:*** *i partecipanti avranno capito che il processo di feedback è un elemento essenziale per il miglioramento continuo perché evita di riprodurre gli errori del passato e trae beneficio dell'esperienza positiva dei colleghi.*

Cominciamo con una situazione concreta

**Mostrare la slide 3, quindi chiedere ad un partecipante di leggere la situazione ad alta voce.**

**Ringraziare il volontario e chiedere a tutti di proporre soluzioni per Jean:**

Cosa fareste al suo posto?

**Lasciare rispondere i partecipanti.**

**(Lo scopo è di fare riflettere sull'utilizzo dell’esperienza altrui.**

**Le soluzioni più semplici sono di trarre vantaggio dall’esperienza altrui: discuterne con uno o più amici esperti, consultare libri sulla meccanica o tutorial su Internet, ecc.)**

**10’** **00:15**

Vediamo insieme cosa si intende esattamente per feedback.

**Mostrare la slide 4 (estratto della DIR GR SEC 017). Precisare che si tratta di una direttiva Gruppo dunque comune a tutti i rami. Il REX fa anche parte della nostra cultura HSE comune.**

**Fare leggere un partecipante volontario ad alta voce, quindi chiedere a tutti di spiegare cosa hanno compreso di quest'estratto:**

Chi può spiegarmi cosa ci dice questa direttiva Gruppo?

**Dopo la sintesi dei partecipanti, spiegare che ogni ramo possiede un processo REX specifico a partire da questi principi comuni.**

**Precisare anche che il processo REX del ramo al quale appartengono gli sarà presentato in dettaglio successivamente nel percorso d'inserimento HSE.**

**Spiegare infine che il REX è molto utile per accelerare l’inserimento, che ciascuno apprende più rapidamente, soprattutto se è nuovo.**

**10’** **00:25**

Vediamo ora un esempio di svolgimento di un REX in una raffineria.



**Lanciare il filmato sulla slide 5.**

**Una volta terminato il filmato, chiedere:**

Chi può spiegarmi sinteticamente cosa ci rappresenta questo breve filmato?

**Incoraggiare i partecipanti a scambiarsi i punti di vista, a rispondere da soli alle domande sollevate dalle discussioni. Precisare se necessario.**

**Concludere, organizzare un rapido giro d’interventi:**

Per concludere, potete spiegarmi quali insegnamenti traete sull'utilità del REX?

Nei vostri lavori rispettivi, come pensate di utilizzare i REX?

**Giro di interventi per le risposte.**

**Verificate che i partecipanti propongano di cominciare leggendo ad esempio i REX disponibili per il loro lavoro.**

**Questo filmato mostra un esempio (un po’ tecnico) sull'utilizzo di un Rex RC da parte di un altro sito RC per migliorare la sicurezza.**

**Se il filmato è troppo complicato per i partecipanti, mostrare la slide 6**

**per capire concretamente cos’è un Rex.**

**05’** **00:30**

Ringraziare.