**Учет прошлого опыта (REX)**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:   * Знать, для чего нужен учет прошлого опыта * Понимать его полезность / значение в системе управления |

Этот документ является руководством преподавателя. Вам нужно ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно:

* инструкции для выполнения упражнений,
* ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение...,
* вопросы, задаваемые участникам,
* а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 0:30

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** TCG 3.1

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* Имеется фильм «TOTALREVIEW2016\_HIPO-REX-Total-Raffinerie-Mitteldeutschland\_video\_HD».

**Внимание: фильм на немецком языке с субтитрами на английском языке.**

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль, в течение которого мы поговорим об учете прошлого опыта.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

**Показать слайд 2.**

Цель состоит в том, чтобы в конце модуля вы узнали, что такое REX и почему это важно в системе управления нашей деятельностью.

Для достижения этой цели, мы сначала вместе рассмотрим, что означает понятие REX, и почему это важно для всех нас.

**Убедиться, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии:*** *понимание участниками,**что процесс учета прошлого опыта имеет важное значение для непрерывного совершенствования, чтобы можно было избежать ошибок прошлого и пользоваться положительным опытом коллег.*

Начнем с конкретной ситуации

**Показать слайд 3, затем попросить участника прочитать ситуацию вслух.**

**Поблагодарить добровольца и попросить всех предложить решения Жану:**

Что бы вы сделали на его месте?

**Дать участникам время на ответы.**

**(Цель состоит в том, чтобы подумать об использовании опыта других.**

**Простейшие решения берутся из опыта других: обсудить со знающими друзьями, использовать книги по механике или учебники по Интернету, и т.д.)**

**10’** **0:15**

Давайте посмотрим вместе, что именно подразумевается под учетом прошлого опыта.

**Покажите слайд 4 (выписка из DIR GR SEC 017). Уточнить, что это директива Группы, т.е. общая для всех отделений. REX также является частью нашей общей культуры HSE.**

**Пусть один из добровольных участников прочитает вслух, затем попросить всех объяснить, что они поняли из этой выписки:**

Кто может мне объяснить, о чем говорится в этой директиве Группы?

**После ответов участников сказать, что каждое отделение имеет специфический процесс REX на основе этих принципов.**

**Сказать также, что процесс REX отделения, к которому они принадлежат, будет подробно представлен позже в общем курсе HSE.**

**Наконец, сказать, что REX является очень полезным для ускорения обучения, когда каждый учится быстрее, особенно новому.**

**10’** **0:25**

Давайте теперь рассмотрим пример использования REX на нефтеперерабатывающем заводе.



**Просмотреть фильм (слайд 5).**

**После окончания фильма спросить:**

Кто может объяснить мне в заключение, о чем нам говорит этот небольшой фильм?

**Предложить участников обменяться мнением, самим ответить на вопросы, поднятые а процессе обсуждения. При необходимости подсказывать.**

**В завершение организовать краткий круглый стол.**

В заключение, можете ли вы объяснить мне, что вы извлекли из знаний о полезности REX?

Как вы думаете, как можно использовать учет прошлого опыта в вашей профессии?

**Круглый стол ответов.**

**Обращайте внимание, например, на то, чтобы участники предлагали начать с чтения REX для их профессии.**

**Этот фильм показывает пример (немного технический) об использовании REX в области нефтехимической переработки на другом предприятии для повышения безопасности.**

**Если фильм является слишком сложным для участников, показать слайд 6,**

**чтобы конкретизировать, что такое REX.**

**05’** **0:30**

Поблагодарить участников.