**Несчастные случаи в офисах**

|  |
| --- |
| **Цели этого модуля:**  В конце модуля, участники должны:   * Знать, основные риски, связанные с их повседневной деятельностью, в офисе и во время поездок. * Знать правила поведения. * Уметь различать правильное и неправильное поведение в офисе и во время поездок. |

Этот документ является руководством преподавателя. Вы можете ему следовать, потому что оно содержит все элементы, позволяющие "оживить" модуль, а именно: инструкции для выполнения упражнений, ссылки на соответствующую презентацию в PowerPoint, и/или различные ресурсы, такие как фильмы, электронное обучение, ... вопросы, задаваемые участникам, а также упражнения для различных ситуаций.

**Приблизительная длительность:** 1:20

**Педагогические методы:** Интерактивное очное обучение.

**Предпосылки:** Электронное обучение золотому правилу № 2 движение.

**Основные моменты при подготовке сессии:**

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

* имеется достаточное количество экземпляров буклета «Моя безопасность, мое здоровье на работе» для участников (по одному на участника).
* имеется для каждого участника экземпляр рисунка «рискованные ситуации».
* если предприятие / филиал имеют 2-колесные средства, то нужно уделить время вопросу их использования. В состав содержания нужно включить риски, связанные с перемещением на 2-колесных средствах, а также меры предосторожности.

**Встреча участников**

Добро пожаловать в этот модуль.

Сначала давайте вместе познакомимся с целями модуля и его содержанием.

**Показать слайд 2.**

Мы рассмотрим вместе, каковы риски, связанные с работой в офисе, и какое поведение считается правильным, чтобы справиться с этими рисками, в том числе и во время поездок, прибытия и убытия из офисов.

**Убедиться, что его содержание понятно всем.**

**Ответить на возможные вопросы.**

**5’** **0:05**

**Сессия 1:**

***Цель сессии****: понимание участниками, что риски, связанные с работой в офисе - это риски падения, риски поражения электрическим током, риски для здоровья при работе с компьютером и риски при обращении с грузом.*

Начнем с рисков, связанных с работой в офисе.

**Показать слайд 3.**

Вот сцена, содержащая опасные ситуации в офисе. Я предлагаю вам объединиться по 2 человека, определить максимум ситуаций и соответствующие риски.

**Пусть участники организуются по парам.**

**Записать задания на доске и убедиться, что это ясно всем.**

**У групп есть 30 минут для:**

* **определить максимум опасных ситуаций**
* **определить соответствующие риски**

**Через 30 минут организовать обмен мнениями, в котором группы объяснят опасные ситуации и соответствующие риски, которые они нашли. По ходу обсуждения, записывать риски на доске.**

**После обсуждения, когда группы дали все ответы, показать ситуации на слайде (они появляются рядом при щелчке), поблагодарить и представить слайд 4 относительно 5 самых известных рисков для офиса.**

**Указать, что риск при обращении с грузом будет рассмотрен подробнее в дополнительном модуле.**

**Спросить, какие меры предосторожности будут осуществлять участники для решения каждого риска (взять 5 рисков, по одному на каждого). Написать риски на доске**

Чтобы справляться с этими рисками, я предлагаю уточнить все меры соответствующие предосторожности.

**Показать 3 слайда (слайд 5, 6 и 7), попросив по каждому слайду одного из участников прочитать вслух.**

**Если есть вопросы, сначала попросите ответить группу. Отвечайте или уточняйте, только если никто не в состоянии это сделать.**

Теперь, когда мы рассмотрели меры предосторожности, предлагаю вам организоваться по 2 человека и перечислить 5 случаев правильного поведения и 5 - неправильного, в повседневной жизни (поведение, которое вы наблюдали, которое кажется опасным в офисе ...).

**Дать 5 минут, потом попросить каждую группу привести 5 случаев правильного поведения и 5 - неправильного.**

**По окончании сделать обобщение, представить слайд 8 и рассмотреть, организовав краткий круглый стол:**

А для вас? Какую связь вы видите между тем, что мы только что видели, мерами предосторожности, правильным поведением, а также вашей собственной повседневной работой?

**По мере прослушивания ответов, выяснять:**

Какие риски влияют на вас непосредственно?

Что вы собираетесь сделать по возвращении в офис, чтобы минимизировать эти риски?

**Организовать краткий круглый стол.**

**60’** **1:05**

**Сессия 2:**

***Цель сессии****: понимание участниками, что риски, связанные с работой в офисе - это также риски во время поездок, прибытия и убытия из офисов.*

Я предлагаю вам перейти к рискам поездок (дома / на работе).

**Уточнить сферу действия:**

* **поездки включают вождение автомобиля**
* **ходьбу**
* **риски при вождении транспортного средства для Total являются предметом специальной подготовки.**

**Все участники прошли электронное обучение по золотому правилу № 2: чтобы напомнить, просмотреть слайд 9 золотого правила № 2, а затем спросить, если у них есть какие-либо комментарии по поводу электронного обучения (трудности в применении, отсутствие ясности по конкретным вопросам или замечания общего характера.)**

**Ответить на вопросы, затем установить связь с игрой, пояснив, что через игру риски можно будет легче понять.**

Я предлагаю игру по этому золотому правилу о движении.

**Показать слайд 10 и попросить всех выявить 7 ошибок, которые имеются в этой иллюстрации.**

* **1 Скорость**
* **2 Телефон за рулем**
* **3 Незакрепленное оборудование**
* **4 Откреплен номерной знак**
* **5 Удваивать на белой линии**
* **6 Ремень пассажира отсоединен**
* **7 Слишком много пассажиров**

Как и раньше, я предлагаю перечислить ситуации правильного и неправильного поведения во время поездок, когда нужно прийти и покинуть офис.

**Организовать такой же практикум, что и перед этим, попросив участников разбиться по 2 и перечислить по 3 ситуации правильного и неправильного поведения.**

**Дать 5 минут, потом организовать круглый стол, чтобы рассмотреть вместе вопросы.**

**По окончании поблагодарить, затем раздать буклет «Моя безопасность, мое здоровье на работе» и попросить участников прочитать страницы 4 и 5, обращая внимание на ситуации поведения, которые они теперь желают реализовать.**

**Дать 5 минут, затем показать слайды 11 и 12 «золотое правило №°2, применяемое в офисной деятельности», и попросить добровольца прочитать вслух.**

**Поблагодарить добровольца, спросить, ясно ли это всем, ответить на возможные вопросы, затем организовать круглый стол, чтобы каждый привел одно или два действия, которые он хочет реализовать.**

**Если предприятие / филиал имеют 2-колесные средства, то нужно уделить время вопросу их использования на предприятии. В состав содержания нужно включить риски, связанные с перемещением на 2-колесных средствах, а также меры предосторожности.**

**Поблагодарить участников.**

**15’** **1:20**