**Segurança da informação e segurança das deslocações**

|  |
| --- |
| Rememoração dos objetivos deste módulo:  No fim do módulo, os participantes:   * Conhecem os principais riscos de segurança da informação nas atividades de escritório * Conhecem os principais riscos de segurança na Viagem e nas missões no estrangeiro, e são capazes de informar-se sobre as disposições específicas a ter em conta em função dos destinos de deslocação. |

Este documento é o guia do formador. Pode segui-lo porque contém todos os elementos que permitem ensinar um módulo, nomeadamente, as instruções para os exercícios, as referências ao PowerPoint que o acompanha e/ou diferentes recursos como filmes, E-learning..., as perguntas a colocar aos participantes, os exercícios a realizar, se necessário.

**Duração prevista:** 0h50 (ou 2h50 com os 2 E-learnings)

**Modalidades pedagógicas:** Apresentação presencial.

**Pré-requisitos:** nenhum.

Atenção: módulos E-learning de segurança da informação (4 em sete.) vão ser lançados, poderão substituir este módulo (para a parte de segurança de informação).

Os seus temas: Detetar & enfrentar o Phishing, Gerir os suportes amovíveis, Proteger a informação nas deslocações, Proteger-se dos perigos da internet.

Pontos de atenção para preparar a sequência:

Antes de começar a abordar este módulo, recomendamos que se certifique de que:

* tem à sua disposição um númerosuficiente de folhetos «A minha Segurança, a minha saúde no trabalho» para os participantes.
* Acesso ao E-learning «conservação dos documentos»
* O E-learning «Travel Security» está em inglês.

**Receção dos participantes:**

Bem-vindos a este módulo, que aborda os riscos associados à segurança de informação assim como das deslocações e missões, designadamente no estrangeiro.

Antes de começar, vejamos em conjunto os objetivos deste módulo e como funciona.

**Projetar o diapositivo 2.**

Iremos ver em conjunto os principais riscos de segurança nas atividades de escritório, os principais riscos de segurança em Viagem e em missões no estrangeiro. Veremos por fim como se informam sobre as disposições específicas a ter em conta em função dos destinos de deslocação.

**Certificar-se de que o conteúdo é claro para todos.**

**Responder a eventuais perguntas.**

**5’** **00:05**

**Sequência 1:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam os riscos associados à segurança de informação, são vários e importantes.*

Proponho começarmos pela segurança da informação, ou, para ser mais preciso, do Património Informativo (PI). Conhecem a definição?

**Solicite aos participantes que deem uma definição, depois especifique se necessário, explicando «O Património Informativo é constituído pelas**  [**informações**](https://fr.wikipedia.org/wiki/Information) **, dados e** [**conhecimentos**](https://fr.wikipedia.org/wiki/Connaissance)**detidos, e tendo um valor positivo, por uma organização.»**

**Para uma sociedade como a TOTAL, os riscos podem ser importantes, tendo em conta os dados confidenciais sobre a estratégia, projetos de sessões/aquisições, nas análises geológicas, etc...»**

**5’** **00:10**

Aqui estão alguns casos e números associados ao PI.

**Apresentar o diapositivo 3.**

Depois perguntar aos participantes: «Na vossa vida privada, já enfrentaram problemas de segurança de informação? (phishing, hacking,...).»

**Deixar os participantes contarem as suas histórias e perguntar no fim, o que puseram em prática para evitar que estas não se voltassem a repetir.**

**Para se certificar de que está claro para toda a gente, pedir aos participantes para fazerem um resumo do que perceberam sobre o PI e os riscos associados ao PI. Esclareça se necessário.**

Para ser mais concreto, iremos ver um vídeo que apresenta a maioria dos riscos associados ao Património informativo. É um pouco datado na forma (2006), mas no fundo as mensagens são sempre pertinentes.

Esta sequência tem uma duração de 15 minutos. Vou pedir que anotem os pontos-chave que vos parecem mais importantes, e iremos discuti-los depois do vídeo.



**Mostrar o vídeo: (“la\_surete\_est\_votre\_responsabilite.wmv”)**

**15’** **00:25**

**Sequência 2:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que a segurança da informação só é eficaz com a participação de todos.*

Vejamos em conjunto quais foram os pontos importantes que anotaram (no filme)

**Pedir a um voluntário para escrever no quadro os pontos-chave que observaram.**

**Pedir aos outros participantes para completarem a lista, se necessário.**

**Em caso de dúvida, reformular e depois pedir ao grupo para responder. Apenas responder se o grupo não o conseguir fazer.**

**Quando terminar, felicitar o grupo e fazer a ligação entre o diapositivo de resumo seguinte.**

**Apresentar o diapositivo 4 insistindo na participação e atenção de cada um: o ser humano é muitas vezes o «elo fraco» na segurança da informação.**

**15’** **00:40**

Mencionámos o termo «informação confidencial».

De facto, as informações não têm o mesmo nível de confidencialidade. Aqui estão os 5 níveis de confidencialidade, definidos pelo grupo diretivo de segurança 010 (folheto Segurança).

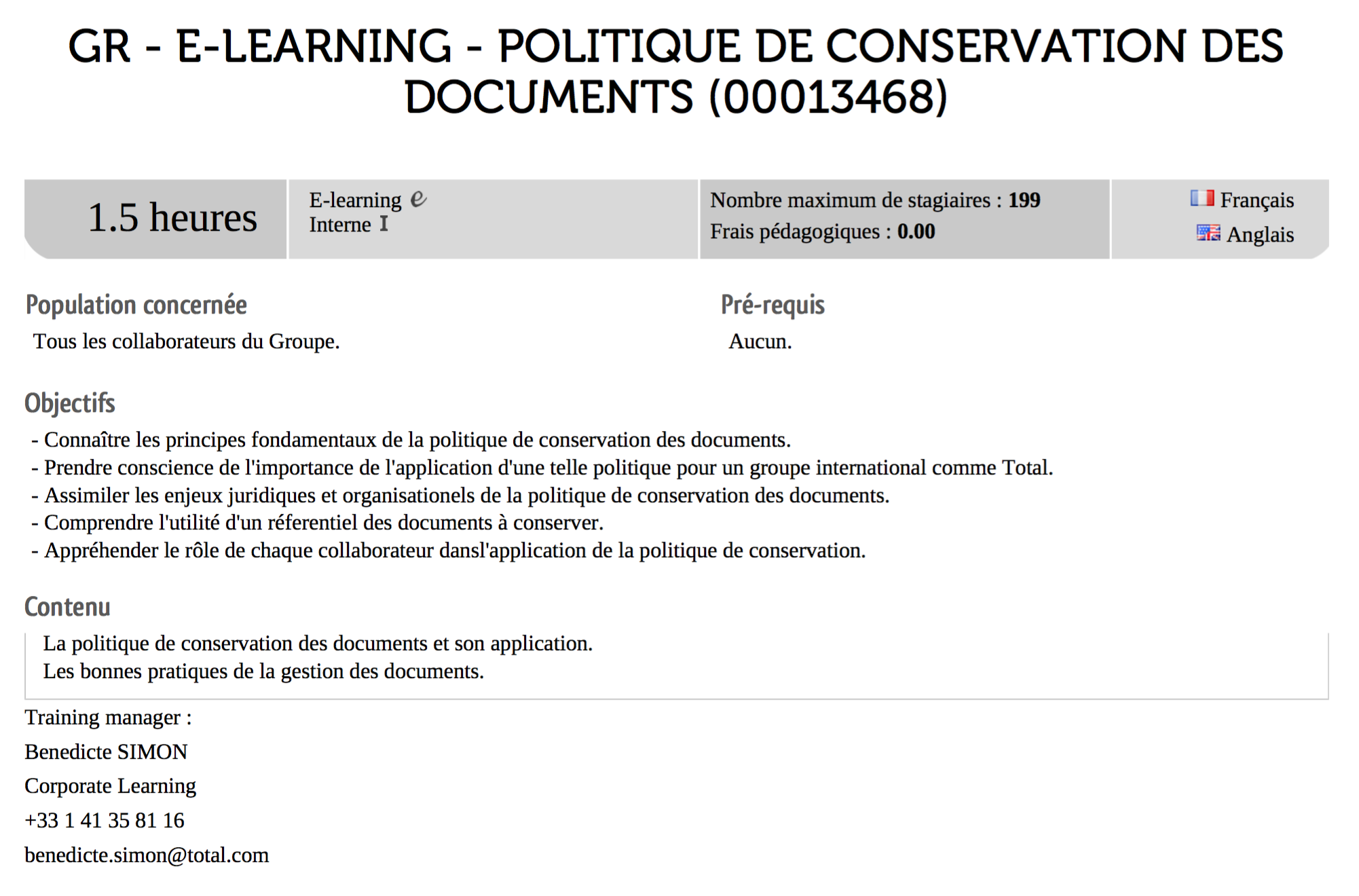
**Apresentar o diapositivo 5.**

**Perguntar se a classificação está clara e responder a eventuais perguntas.**

**5’** **00:45**

**1/**

**Convidar os participantes a fazer o E-learning sobre a política de conservação de documentos (1h30): http://clickandlearn.total.com/portail/idea/?k=conservation**



**90’** **2:15**

**2/**

**Para ir mais longe na conservação de documentos, apresente o diapositivo sobre as regras informáticas do Grupo.**

**Projetar o diapositivo 6, pedir a um voluntário para ler em voz alta.**

**SECURITY BOX: ferramenta de código utilizada no Grupo e que permite assegurar a proteção das informações confidenciais tornando-as ilegíveis para os que não devem ter acesso a elas. Consulte o seu Suporte informático para a implementação do software Security Box (fornecido pelo Grupo).**

**Idem para o diapositivo 7, e depois peça ao grupo para fazer um resumo.**

**5’** **0:50**

**Balanço:**

O que retêm?

O que vos parece difícil?

O que irão implementar?

**Sequência 3:**

***O objetivo da sequência:*** *os participantes compreenderam que antes de partir em missão, devem informar-se sobre as condições de segurança.*

**Pedir para fazerem o E-learning Segurança das deslocações, (Atenção, apenas disponível em inglês).**

**Distribuir o folheto «viagem a países de risco» e convidar os participantes a guardá-lo e lê-lo com atenção em cada situação.**

**Se o folheto não estiver disponível, explicar como é que os participantes o podem procurar na intranet, de modo a estar bem informado antes de partir em missão.**