**Stop Card (experimentação)**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  No fim da sequência, os participantes:   * experimentaram o Stop Card nas atividades administrativas. * falaram com o seu n+1 sobre a sua utilização e as dificuldades encontradas. |

**Este suporte deve ser construído localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos Chave** | **Suporte/atividades** |
| O Stop Card permite, em caso de situação de perigo, conversar sobre a situação, explicar os riscos, e só depois, eventualmente, usar o Stop Card para parar o trabalho. |  |
| O Stop Card também pode ser utilizado nos escritórios |  |

**Duração prevista:** 1h00 (fora experiência no terreno e balanço)

**Recomendações de modalidades pedagógicas:**

Apresentação interativa com Experiência no Terreno e balanço com o N+1 (0,5 j)

1. **Módulos pré-requisitos da sequência**

* TCG 5.4 (Stop Card)

1. **Preparação da sequência**

Antes do início do módulo, recomendamos que:

* se certifique de que cada um dos participantes tem um Stop Card.
* adaptou a apresentação « StopCard\_Présentation\_réunions-formation\_FR.pptx » aos escritórios.
* tem uma cópia da ficha <StopCard\_FPA\_Exemples-utilisation\_hors-ops-industrielles\_FR.pdf> para apresentar as simulações.
* Se certifique da disponibilidade dos N+1 para o balanço e que sabem o seu papel (valorizar a utilização do Stop Card e as conversas sobre segurança.

1. **Sugestão de desenvolvimento da sequência**

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1.  Receção  5’ 5’ | **Receção e objetivos**  Receção dos participantes e apresentação dos objetivos deste módulo.  Explicar que esta primeira parte na sala serve principalmente para enquadrar a experimentação. | No fim deste módulo:   * terão experimentado o Stop Card nas atividades de escritórios. * terão falado com o vosso n+1 sobre a sua utilização e as dificuldades encontradas. |
| 2.  O stop card  10’ 15’ | Começar por **relembrar**, apresentar os pontos principais do Stop Card e da sua utilização.  Estes 3 diapositivos estão disponíveis nos ficheiros «Ressources.pptx»  **Perguntar** se todos têm o Stop Card, e se tiveram a oportunidade de o utilizar:  *Se sim: Pode-nos descrever as circunstâncias e a reação do interlocutor?*  *Se não: Segundo o que acabamos de ver, como é suposto intervir?* | ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.2../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.3  ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.4 |
| 3. Contacto segurança  5’ 20’ | Para intervir, antes de utilizar o Stop Card, é necessário efetuar um contacto de segurança. | **O que é um contacto Segurança?**  É uma conversa simples e aberta que permite (eventualmente) utilizar o Stop Card.  Permite entrar em contacto com a pessoa e fazer perguntas pertinentes para verificar que tem consciência dos eventuais riscos a assumir.  Antes da intervenção, pede-se que analisem o contexto para decidir o momento mais oportuno para intervir; segundo as circunstâncias:   * a intervenção deve ser imediata; * a intervenção pode ser realizada em público, ou em privado para evitar a estigmatização.   Uma intervenção deve ser sempre conduzida de forma amigável e com espírito aberto e de diálogo.  Para isso, é necessário começar por supor que se observou mal ou que não se compreendeu bem, e apenas depois perguntar. É necessário evitar dar a impressão ao(s) interessado(s) de estar enganado procurando as palavras que irão permitir que se estabeleça um clima mútuo de respeito, privilegiando as perguntas de acordo com as afirmações.  O fio condutor de uma intervenção é a pesquisa das causas do comportamento inapropriado e a discussão sobre as consequências deste comportamento. |
| 4. As situações em que se deve utilizar  10’ 30’ | **Perguntar**:  *«Na vossa opinião, quais são as situações de risco nos escritórios?*  *Em que situações utilizá-lo?»*  Fazer um resumo das propostas, e depois continuar para o exercício seguinte. | Diapositivo de resumo apresentando as situações possíveis nos escritórios (a adaptar ao sítio) |
| 5. Praticar a utilização  25’ 55’ | **Simulação**  Utilizar as ilustrações propostas na ficha <StopCard\_FPA\_Exemples-utilisation\_hors-ops-industrielles\_FR.pdf>  Para cada ilustração:  Pedir a 2 pessoas para simular as situações (mudar de pessoas em cada situação).  Para isso:   * Apresentar a situação em algumas palavras * Pedir a 2 pessoas para experimentarem (uma delas vai utilizar o seu Stop Card). * Quando acabarem, perguntar o que está bem/certo na utilização do Stop Card. * Depois pedir aos outros sugestões de melhoria. * No fim, leia a «solução»   Enquanto formador, tente começar pelos pontos positivos.  Quando as situações estiverem efetuadas, peça aos participantes para fazerem um resumo sobre a utilização da Stop Card, especificando as eventuais dificuldades da aplicação. Em caso de dificuldade com a aplicação, procure as soluções em grupo. |  |
| 6. Experiência no terreno  Durante o mês de integração | Apresentar a experiência no terreno:   * O objetivo é utilizar o Stop Card no período de experimentação. * no final da experimentação, é organizado um balanço com o N+1. * o balanço é constituído por um relatório de surpresas.   Apresentar o diapositivo que explica o que é esperado dos participantes e responder às eventuais perguntas, depois planear as datas. | **Conteúdo do relatório de surpresas - Stop Card**  Em que circunstância já interveio com o Stop Card?  Qual foi a reação da pessoa?  O que é que mais vos surpreendeu?  O que tiram da vossa intervenção? E da utilização do Stop Card em geral? |
| Balanço com o N+1  30’ | **Balanço**  Na data prevista, organizar um balanço com o N+1 e fazer uma discussão rápida percorrendo os pontos seguintes:   * Uma descrição rápida da situação inicial * O que fizeram? * Qual foi a reação da pessoa?   Fazer um resumo sobre a utilidade do Stop Card e dos contactos segurança.  Agradecer aos participantes et aos N+1. |  |