**Visite chantier et conformité des travaux**

|  |
| --- |
| Objectifs :A la fin du module les participants : * Comprennent la nécessité des visites chantiers
* Savent faire le lien entre AT et audit terrain
* Intègrent la notion de « Qualité du service rendu »
* Savent conduire une visite chantier.
 |

**Cette séquence est à construire localement. Pour cela, 2 possibilités sont à votre disposition :**

* **soit une formation locale (ou branche) existe et répond à ces objectifs. Dans ce cas, elle peut être utilisée à la place de ce module.**
* **si ce n’est pas le cas, il est nécessaire de construire votre propre formation en suivant la suggestion ci-dessous.**

**Ce document contient des suggestions de contenus et d’activités pédagogiques qui permettent d’atteindre les objectifs de ce module.**

**Pour vous aider à construire le module, des ressources sont disponibles dans le Powerpoint lié à ce module.**

|  |  |
| --- | --- |
| Eléments Clé | Support/activités |
| La plupart des activités sur site sont réalisées par des contractants et autorisées par l’intermédiaire de documents comme le Permis de Travail, l’Autorisation de Travail... Ces autorisations de travail portent sur l’analyse des risques HSE pendant la réalisation du travail plutôt que sur la vérification du travail lui-même (sa qualité, conformité, règles de l’art). |  |
| Total est propriétaire des installations et donc est :* Garant des travaux réalisés et du bon fonctionnement des installations
* Est le client des interventions.
 |  |
| 2 moyens complémentaires sont à mener par le personnel Total (toute personne) : les visites pendant le chantier et la clôture du chantier. |  |
| Le but des vérifications lors du suivi chantier : s’assurer que * Les précautions Sécurité définies dans l’autorisation de travail sont maintenues.
* Le travail se réalise techniquement bien, et, que la qualité sera au rendez-vous.
* Les difficultés auxquelles pourraient faire face le contractant sont prises en compte rapidement.
 |  |
| Le but des vérifications de la clôture : s’assurer que * le travail est réalisé comme prévu techniquement, et qu’il correspond à ce qui était attendu dans le contrat/document de préparation. Ainsi le contractant peut être payé.
* la qualité finale est au rendez-vous.
* La zone de travail est propre, dégagée, …
* L’installation peut être remise en service sans risques.
 |  |
| Les conséquences d’un travail mal réalisé peuvent être financiers (puis le travail est à recommencer) et Sécurité (puisque le fait que le travail soit mal réalisé peut entrainer des risques supplémentaires). |  |
| Le référentiel d’audit site est le suivant et est détaillé dans la procédure XXXX. | Supports/trames site. |
| Réaliser un audit sur site. | Aller sur site avec le support. |

**Estimation de durée :**

De 0,5 j à 1 jour.

**Recommandations de Modalités pédagogiques :**

Ce module se compose de : 2h en présentiel et le reste de la journée consiste à expérimenter sur le Terrain et débriefer la journée.

1. Modules pré-requis de la séquence
* TCT 3.1
1. Préparation de la séquence

Avant le début de l’animation du module, nous vous recommandons de vous assurer que :

* Vous disposez d’un exemplaire de la procédure « visite chantier » et supports associés par participant.
* Les modalités pour le déroulement de l’expérimentation Terrain sont claires : les personnes sont informées de la démarche.

Ce module présente l’aspect contractuel sous l’angle « un contractant doit fournir un travail prévu dans un contrat ». Ne surtout pas entrer dans l’aspect juridique, qui n’est pas l’objet de ce module.

1. Suggestion de déroulement de la séquence

Légende des instructions pour l’animateur :

* Commentaires pour l’animateur
* Eléments clé de contenu
* **Type d’activité**
* *« Question à poser » / énoncé de consigne*

| **Phase / Timing** | **Animateur** | **Suggestion de contenu du module** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introduction et objectifs5’ | **Accueillir les participants et présenter les objectifs du module.** Le but est de que vous compreniez que les visites chantier sont utiles et que les contractants sont des collègues qui doivent réaliser des activités telles que prévues dans leur contrat.. | Exemple de slide de présentation des objectifs :A la fin de la séquence :* Vous aurez compris la nécessité des visites chantiers
* Vous saurez faire le lien entre Autorisation de travail et audit terrain
* Vous aurez intégré la notion de « Qualité du service rendu »
* Vous saurez conduire une visite chantier.
 |
| 2. Rappels processus Permis de Travail10’ -> 15’  | Le but de cette séquence est que les participants se remettent en tête les points clés des étapes du Permis de Travail et notamment les points clés lors de la réalisation (vérifier que les précautions sont en place) et de la clôture (vérifier que tout est en ordre pour redémarrer).Pour cela, **demander** aux participants *« Qui nous rappelle les étapes du Permis de Travail ? Qui les réalise ? Et les points clé des 2 dernières ? »***Noter** au tableau et aiguiller les participants vers les points clés des étapes de de la réalisation (vérifier que les précautions sont en place) et de la clôture (vérifier que tout est en ordre pour redémarrer). |  |
| 3. L’importance du suivi de chantier et de l’étape de clôture1h15 -> 1h30 | Le but de cette séquence est que les participants comprennent l’importance de l’étape de suivi et de la clôture/réception des travaux (pour remettre en activité sans risque et pour payer le contractant).Pour cela :- **débuter** par une situation concrète :Henri souhaite refaire entièrement la salle de bain de sa maison. Il a sélectionné l’artisan le plus compétent, le devis est prêt et il a une bonne idée de ce qu’il va avoir à la fin. Le travail doit débuter ce matin.* *« Quels sont les moyens que vous lui conseilleriez de mettre en place pour s’assurer que le travail de l’entreprise est « bien » réalisé en sécurité, afin qu’Henri n’ait pas de surprise à la fin ? »*

**Demander** aux participants de répondre après 3 minutes.Réponse : le devis à respecter, des avancements réguliers, les résultats à la fin conformes au devis…Puis demander aux participants (toujours par rapport à la situation précédente) : * *Quand et comment lui conseilleriez-vous de réaliser ce suivi ?*
* *A quel moment pensez-vous qu’Henri devra considérer que le chantier est terminé ?*

**Organiser** un tour de table pour recueillir les réponses des participants.En tant qu’animateur s’assurer que les participants disent que la clôture consiste à aller jusqu’au rangement et à la remise en état du chantier.- **Faire une synthèse sur** l’importance et le but du Suivi et de la clôture.Le but des vérifications lors du suivi chantier : s’assurer que :* Les précautions Sécurité proposées dans l’autorisation de travail sont maintenues.
* Le travail se réalise techniquement bien et que la qualité sera au rendez-vous
* Les difficultés auxquelles pourrait faire face le contractant sont prises en compte rapidement.

But de la clôture/réception : s’assurer que * Le travail est réalisé comme prévu techniquement, et qu’il correspond à ce qui était attendu dans le contrat/document de préparation. Ainsi le contractant peut être payé.
* La qualité finale est au rendez-vous.
* La zone de travail est propre, dégagée…
* L’installation peut être remise en service sans risques.

- **Organiser** un atelier en revenant à la situation d’Henri.**Demander** aux participants de répondre à la question *« Que peut-il se passer s’il ne réalise pas ce genre d’activité ? »*Faire trouver des conséquences possibles et les noter au tableau.(réponses : Les conséquences d’un travail mal réalisé peuvent être financiers (puis le travail est à recommencer) et S2curité (puisque le fait que le travail soit mal réalisé peut entrainer des risques supplémentaires).**Demander** à un participant de faire une synthèse sur l’importance du suivi.- **Lire** la procédure site**Distribuer** et faire lire un paragraphe par participant.  En synthèse, **poser** des questions sur les points clé de la procédure (exemples « Qui peut réaliser des visites de chantier et quand ? », …) | Slide avec la situation concrète.Slide avec ces 2 questions.Slide sur les buts.Slide de photos de chantier « mal » clôturés sur le site.Slide avec cette question.Slide de synthèse avec comme messages 1. « Il est important de réagir rapidement au moment de la réception. Gardez à l’esprit que vous serez les « utilisateurs/clients » du résultat de l’intervention. »2. Total est propriétaire des installations et donc est :* Garant des travaux réalisés et du bon fonctionnement des installations
* Est le client des interventions.
 |
| 4. Les supports site à utiliser30’ -> 2h00 | Le but de cette séquence est d’utiliser les supports en place sur le site lors des visites Chantier.- **Présenter** les supportsLes **distribuer** et laisser lire.**Répondre** aux questions.En synthèse : reprendre chaque support en précisant son utilité et quelques commentaires relatifs à des bonnes pratiques d’utilisation.- **S’entraîner** à l’utilisation des supports.**Organiser** quelques situations simples pour entraîner les participants à utiliser les supports (avec des photos par exemple). Faire jouer le rôle d’un superviseur Total et d’un membre de l’entreprise extérieure en charge des travaux, à partir des photos (travaux mal exécutés ou mal clôturés). | Slide de synthèse. |
| 5. Préparation et organisation de l’expérimentation Terrain30’ -> 2h30 | Le but de cette séquence est de préparer l’expérimentation Terrain : ce qu’ils auront à faire sur le Terrain, et les modalités de déroulement du Debriefing.- **clarifier** ce qui est attendu des participants et répondre aux questions éventuelles.1. prendre un permis et faire un suivi de certains chantiers avec un opérationnel (superintendant ou superviseur) et participer à au moins 1 ou 2 clôtures de travaux. 2. noter les observations et les présenter au débriefing.- **Noter** l’heure du débriefing au tableau. |  |
| 6. Expérimentation site 4h -> 6h30 | Votre rôle d’animateur : suivre les groupes. |  |
| 7. Débriefing30’ -> 7h00 | Le but de cette séquence : permettre aux participants de présenter leurs constats de l’expérimentation.Les questions auxquelles chacun doit répondre :* *Qu’avez-vous regardé ? Quels constats avez-vous faits ?*
* *Quelles difficultés par rapport à l’utilisation des supports ?*

**Organiser** le débriefing en s’assurant que chacun des participants donne ses réponses.Remercier. |  |