**Beheer van de contractanten (rechten en plichten) (in de werkvergunningprocedure) – Gebruik van de stop card door contractanten.**

|  |
| --- |
| Doelstellingen:  Aan het einde van de module moeten de deelnemers:   * begrijpen dat de relatie tussen Total en de externe serviceverlener een contractuele relatie is, met name middels de werkvergunning; * weten wat redelijkerwijs inzake HSE van een contractant wordt verwacht en wat moet worden vermeden; * de voorschriften kennen voor de surveillance en rapportering van de HSE-prestaties van de serviceverleners; * hun rol en hun plicht kennen om in te grijpen als een gevaar wordt vermoed; * begrijpen dat de mogelijkheid om de stop card te gebruiken zonder vrees voor sancties ook geldt voor contractanten. |

**Deze module moet lokaal worden ontwikkeld. Hiervoor hebt u twee mogelijkheden:**

* **Als er een cursus bestaat op lokaal niveau (of voor de bedrijfstak) die aan deze doelstellingen beantwoordt, dan kan deze cursus worden gebruikt in plaats van deze module.**
* **Zo niet, dan moet u uw eigen cursus ontwikkelen op basis van het onderstaande model.**

**Dit document bevat suggesties voor de inhoud en de pedagogie om de doelstellingen van deze module te bereiken.**

|  |  |
| --- | --- |
| Kernpunten | Middelen/activiteiten |
| Over het algemeen beschrijft een kaderovereenkomst of servicecontract de contractuele relaties tussen Total en de contractant. Dit contract omschrijft de verwachte diensten, de juridische voorwaarden en de van de contractant verwachte HSE-prestaties. |  |
| Naast dit contract kan de werkvergunning worden beschouwd als een contract tussen de contractant en Total om werkzaamheden uit te voeren. De twee partijen verplichten zich. |  |
| Voor de werkvergunning heeft Total de plicht en het recht om aan de contractant inzake de uit te voeren werkzaamheden HSE-eisen te stellen.   * Inachtneming van de in de werkvergunning genoemde voorzorgsmaatregelen. * Inachtneming van de HSE-instructies en procedures. * Het dragen van geschikte pbm. * De schone oplevering van de werkzone bij een teamwisseling en bij de afsluiting van de werkzaamheden. * Het werk staken in geval van een gevaarlijke situatie.   En uiteraard het team of de Total-afgevaardigde informeren in geval van een gebrek, een afwijking enz. |  |
| De limieten: ingrijpen kan maar een bevel geven aan een contractant in het kader van een servicecontract wordt door de Franse wet niet toegestaan. |  |
| De contractanten zijn onze gelijken en zijn door hun knowhow en ervaring een bron voor onze vooruitgang. Het is belangrijk om naar hun meningen te luisteren. |  |
| Het gebruik van de stop card door de contractanten wordt beslist aangemoedigd door de groep. Als een Total-medewerker de HSE-regels niet in acht neemt, kan en moet de stop card door de contractant worden gebruikt, met de garantie dat er geen enkele sanctie volgt. |  |
|  |  |

**Geschatte duur:**

1:45 uur

**Pedagogische aanbevelingen:**

In de cursusruimte in aanwezigheid van een afgevaardigde van een contractant, bij voorkeur van een grote onderneming (met ervaring in de vestiging).

1. Vereiste modules voorafgaand aan deze module

* TCT 3.1
* TCG 5.4 (Stop card)

1. Voorbereiding van de module

Wij raden u aan om voor de start van deze module de volgende punten te controleren:

* de afgevaardigde van de contractant moet aanwezig zijn en goed hebben begrepen wat er van hem wordt verwacht.

1. Suggestie voor het verloop van de module

Legenda van de instructies voor de cursusleider:

* Opmerkingen voor de cursusleider
* Kernpunten van de inhoud
* **Type activiteit**
* *“Te stellen vraag” / instructie*

| **Fase/Timing** | **Cursusleider** | **Suggestie voor de inhoud van de module** |
| --- | --- | --- |
| 1. Inleiding en doelstellingen  5 min | **Verwelkom de deelnemers en presenteer de doelstellingen van de module.**  Het doel is dat u begrijpt dat de relaties met de contractanten contractueel zijn, dat wil zeggen dat hun werkzaamheden zijn vastgelegd in een contract. Wij gaan het echter niet hebben over de juridische aspecten of de details van de contracten.  U moet er ook van overtuigd zijn dat, als een medewerker van een contractant u een stop card toont, dit voor hem geen gevolgen mag hebben voor zijn toekomst.  **Stel de aanwezige afgevaardigde voor** (voornaam, naam, functie, ervaring, zijn onderneming en de activiteit) en leg zijn rol uit, d.w.z. het presenteren van de visie van de contractanten. | Voorbeelddia voor het presenteren van de doelstellingen:  Aan het einde van de module:   * begrijpt u dat de relatie tussen Total en de externe serviceverlener een contractuele relatie is, met name middels de werkvergunning; * weet u wat redelijkerwijs inzake HSE van een contractant mag worden verwacht en wat moet worden vermeden; * kent u de voorschriften voor de surveillance en rapportering van de HSE-prestaties van de serviceverleners; * kent u uw rol en uw plicht om in te grijpen als een gevaar wordt vermoed; * begrijpt u dat de mogelijkheid om de stop card te gebruiken zonder vrees voor sancties ook geldt voor contractanten. |
| 2. De contractuele documenten om in de vestiging te werken en de contractuele relatie  1 uur –> 1:05 | Het doel van dit gedeelte is om te begrijpen hoe Total en de contractanten inzake HSE contractueel zijn gebonden en de consequenties hiervan in de praktijk.  Door middel van:  **– Vraag eerst aan de deelnemers:** *“Om werkzaamheden uit te voeren in een fabriek (bijvoorbeeld een afsluiter vervangen); wat zijn de diverse contracten die de externe dienstverleners moeten hebben?”*  Laat de deelnemers antwoorden en geef een samenvatting: een contract + de werkvergunning.  – **Vraag** daarna aan de contractant (3 min): *“Wat zijn de selectiecriteria om mee te dingen in een aanbesteding op uw vakgebied? Welke soorten HSE-voorwaarden bevat het contract? Wat verwacht Total van de contractant op HSE-gebied? En wat verwacht hij van Total voor de HSE?”*  **Noteer** gaandeweg de hoofdpunten op het bord.  **Laat de deelnemers zo nodig vragen stellen.**  Vertoon een samenvattende dia.  – Vraag aan de deelnemers: *“Wat is voor de HSE het verband tussen het contract en de werkvergunning”*  Laat de deelnemers antwoorden en **stel daarna dezelfde vraag aan de contractant**.  **Geef een samenvatting** van de gemeenschappelijke punten en vertoon de dia:    – **Organiseer** een quiz met vragen zoals:   * “Hebben de gecontracteerde kaderleden dezelfde rechten plichten inzake HSE als het Total-personeel? Ja of nee? * Kan het Total-personeel aan een contractant bevelen geven voor het werk? Ja of nee?   **Schrijf de antwoorden van de deelnemers op het bord.** Vraag de deelnemers om de argumenten voor hun antwoord uit te leggen.  **Geef het antwoord of laat de afgevaardigde van de contractant antwoord geven.**  – **Dia over de limieten van de contractuele relatie.**  – **Vraag aan de contractant** hoe dit in de dagelijkse praktijk verloopt (3 min).  **Laat de deelnemers vragen stellen.** | Samenvattende dia: een contract dat de relatie beschrijft tussen de onderneming en de contractant + de werkvergunning.  Samenvattende dia.  Dia met boodschappen in de trant van  De werkvergunning = Contract met eisen:  Voor de werkvergunning heeft Total het recht en de plicht om aan de contractant voor de uit te voeren werkzaamheden HSE-eisen te stellen.   * Inachtneming van de in de werkvergunning genoemde voorzorgsmaatregelen. * Inachtneming van de HSE-instructies en procedures. * Het dragen van geschikte pbm. * Het opruimen van de werkzone voor een teamwisseling en bij de afsluiting van de werkzaamheden. * Het werk staken in geval van een gevaarlijke situatie.   En uiteraard het team of de Total-afgevaardigde informeren in geval van een gebrek, een afwijking enz.  Dia met boodschappen in de trant van: Het Total-personeel kan in geval van gevaar ingrijpen. In een normale situatie, is het echter belangrijk om geen bevelen te geven aan een medewerker van een contractant. Dit is namelijk een strafbaar feit volgens het Franse arbeidsrecht. De Franse arbeidswet verbiedt om een medewerker van een contractant te beschouwen als een eigen personeelslid. |
| 3. De contractanten zijn een bron van knowhow  10 min –> 1:15 | Het doel van dit gedeelte is dat de deelnemers begrijpen dat de contractanten een bron van knowhow zijn en dat het belangrijk is om hen te raadplegen over bepaalde technische vragen waarin zij deskundig zijn.  **Vraag** daarom aan de contractant vragen om de volgende toelichtingen te geven:   * de activiteit van zijn onderneming; * het aantal uren dat zijn onderneming in de vestiging werkt, * zijn vakkundigheid en knowhow te presenteren.   **Geef een samenvatting** met als thema: “De contractanten zijn door hun knowhow en ervaring een bron voor onze vooruitgang. Het is belangrijk om naar hun meningen te luisteren. „ | Dia's met de vragen.  Samenvattende dia |
| 4. Geen negatieve gevolgen voor de contractant in geval van gebruik van een Stop card  20 min –> 1:35 | Het doel van dit gedeelte is dat de deelnemers begrijpen dat als een contractant een stop card tegen hen inzet dit enerzijds is omdat dit van hen wordt gevraagd en anderzijds dat het doel is de veiligheid te verbeteren. De stop card zal geen gevolg hebben voor de toekomst van de contractant.  Door middel van:  – **Presenteer** de volgende praktijksituaties:  1. Wij kijken nogmaals naar het voorbeeld van de badkamerrenovatie. De aannemer die bij Henk aan het werk is, raadt hem aan om zich vast te maken als Henk bovenop de ladder klimt om de bladeren uit de dakgoot te halen (wat hij altijd zo heeft gedaan).  Hoe denkt u dat Henk reageert? Hoe zal hij deze opmerking waarderen? Welke gevolgen kan dit hebben?  **Laat de deelnemers antwoord geven.**  2. In een vestiging op het vasteland voert Jan, de vestigingsmanager, een safety tour uit zonder de geschikte pbm te dragen. Michel, een nieuwe medewerker van het bedrijf dat de groenvoorzieningen onderhoudt, spreekt hem aan over het feit dat hij geen pbm draagt. Hoe verwacht u dat Jan de opmerking ontvangt? Denkt u dat hij hem dit kwalijk neemt?  **Laat de deelnemers antwoord geven.**  3. Frank is het geluid van de defecte neonbuis zat en klimt op zijn bureaustoel met wieltjes om de buis eruit te draaien. Janneke, personeelslid van een externe onderneming, werkt bij hem in de buurt en houdt hem onmiddellijk tegen en wil hem vriendelijk het risico van de situatie uitleggen. Hoe denkt u dat hij de opmerking ontvangt? Denkt u dat hij haar dit kwalijk neemt?  **Laat de deelnemers antwoord geven.**  – **Vraag** ten slotte aan de deelnemers om zich in de voorgaande situaties te verplaatsen en eerlijk te zeggen hoe zij zouden reageren en welke gevolgen dit zou kunnen hebben. Leg uit dat de medewerkers van de contractanten op de juiste wijze ingrijpen.  – **Vraag** de afgevaardigde van de contractant om zijn mening en vraag hem daarna om een ervaring te vertellen over het gebruik van een stop card jegens een Total-medewerker.  – **Presenteer** ten slotte een samenvatting met als boodschap: “De voorwaarden voor het gebruik van de stop card zijn gelijk voor iedereen die in de vestiging aanwezig is en ongeacht tegen wie de stop card wordt ingezet, van de directeur van het Total-filiaal tot het externe schoonmaakpersoneel, met de garantie dat er geen enkele sanctie volgt”. | Samenvattende dia: “De voorwaarden voor het gebruik van de stop card zijn gelijk voor iedereen die in de vestiging aanwezig is en ongeacht tegen wie de stop card wordt ingezet, van de directeur van het Total-filiaal tot het externe schoonmaakpersoneel, met de garantie dat er geen enkele sanctie volgt.” |
| 5. Conclusie en samenvatting  15 min –> 1:50 | Het doel van dit gedeelte is dat de deelnemers de punten aangeven die zij van deze module hebben onthouden en dat zij het verband leggen met hun dagelijkse praktijk.  **Vraag** aan de deelnemers om de volgende drie vragen te beantwoorden:   * Hebt u al met een contractant gewerkt? * Wat hebt u afgesproken op HSE-gebied? * Welke moeilijkheden heeft u opgemerkt?   **Laat de deelnemers antwoorden.**  Wanneer moeilijkheden worden aangeroerd vraagt u aan de deelnemer welke maatregelen hij heeft genomen. Als hij geen oplossing heeft, help dan (samen met de andere deelnemers) om een oplossing te vinden.  **Geef ten slotte een samenvatting** van de volgende drie hoofdpunten:  **Bedank** de deelnemers en de afgevaardigde van de contractant. | Samenvattende dia: De werkvergunning is een contract. Total moet HSE-eisen stellen bij uit te voeren werkzaamheden. De stop card moet door iedereen kunnen worden gebruikt, zonder vrees voor toekomstige consequenties.. |