**Управление подрядчиками (права и обязанности) (в процессе PTW) - Использование стоп-карты подрядчиками.**

|  |
| --- |
| Цели:  В конце модуля, участники должны:   * Понять, что отношения между TOTAL и поставщиком услуг являются договорными, в частности, для получения разрешения на работу. * Знать, что правомерно ожидать от подрядчика по вопросу HSE и чего нужно избегать. * Знать правила отчетности и контроля HSE поставщиков услуг. * Знать их роль и обязанность вмешиваться в случае предположения о наличии опасности. * Понимать, что использование СТОП карты также распространяется на подрядчиков, которые не должны опасаться санкций. |

**Эта сессия должна быть сформирована на месте. Для этого в Вашем распоряжении имеется два варианта:**

* **существует местный (или в отделении) курс обучения, который отвечает данным целям. В этом случае, такой курс обучения можно использовать вместо данного модуля.**
* **в противном случае, нужно будет сформировать свой собственный курс обучения согласно предложениям, представленным ниже.**

**Настоящий документ содержит предложения по содержанию и педагогическим методам, обеспечивающим достижение целей данного модуля.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ключевые элементы | Поддержка/действия |
| В целом, рамочный договор / договор на обслуживание / ... описывает договорные отношения между Total и подрядчиком. Этот договор определяет ожидаемые услуги, юридические термины, а также ожидаемое выполнение HSE подрядчиком. |  |
| В дополнение к этому договору, для выполнения работ, PTW может рассматриваться как договор между подрядчиком и Total. Обе стороны несут обязательства. |  |
| Для получения PTW, Total должна / имеет право требовать от подрядчика соблюдения как требований HSE, так и следующих требований к выполняемой работе:   * Соблюдать меры предосторожности, указанные в PTW * Соблюдать правила и процедуры HSE * Носить соответствующие средства индивидуальной защиты * Приводить в порядок рабочее место в конце смены или в конце работы. * Останавливать работу в случае рискованной ситуации   И, конечно, информировать команду или представителя Total в случае нарушения, отклонения … |  |
| Ограничения: вмешиваться, но отдавать приказ подрядчику по договору на обслуживание не разрешено французским законодательством. |  |
| Подрядчики - такие же работники, как и мы, и являются источником прогресса благодаря своей профессиональной квалификации и опыта. Важно выслушать их мнение. |  |
| Использование стоп-карты подрядчиками настоятельно рекомендуется Группой. Она должна / может быть использована подрядчиком, если кто-то в Total не уважает правил HSE, с гарантией неприменения каких-либо санкций. |  |
|  |  |

**Приблизительная длительность:**

1 час 45 минут

**Рекомендации по педагогическим методам:**

Интерактивное очное обучение с вмешательством подрядчика, обычно подрядным представителем большой компании (с опытом работы на предприятии).

1. Модули, необходимые для выполнения сессии

* TCT 3.1
* TCG 5.4 (СТОП-карта)

1. Подготовка сессии

Перед началом выполнения этого модуля рекомендуем проверить следующее:

Подрядчик, который будет вмешиваться в ситуацию, присутствует и понимает, что от него ожидают.

1. Предложение по планированию сессии

Инструкции для преподавателя:

* Комментарии для преподавателя
* Ключевые элементы содержания
* **Тип работ**
* *«Вопрос» / объявление требований*

| **Фаза / Длит-ть** | **Преподаватель** | **Предложение по содержанию модуля** |
| --- | --- | --- |
| 1. Введение и цели  5’ | **Приветствие участников и представление целей модуля.**  Цель состоит в том, чтобы понять, что отношения с подрядчиками договорные, то есть эти виды деятельности определяется в договоре. Однако мы не будем обсуждать правовые аспекты или детали договоров.  Вы также должны быть уверены, что если подрядчик «вынимает вам» СТОП-карту, то для него в будущем не будет никаких последствий.  **Представить** также присутствующего подрядчика (имя, фамилия, роль, опыт, компания и ее деятельность) и объяснить его задачу: представить видение подрядчиков. | Пример презентационного слайда, знакомящего с целями:  В конце сессии, вы должны:   * понять, что отношения между TOTAL и поставщиком услуг являются договорными, в частности, для получения разрешения на работу * знать, что правомерно ожидать от подрядчика по вопросу HSE и чего нужно избегать. * знать правила отчетности и контроля HSE поставщиков услуг. * знать их роль и обязанность вмешиваться в случае предположения о наличии опасности. * Понимать, что использование СТОП-карты также распространяется на подрядчиков, которые не должны опасаться санкций. |
| 2. Договорные документы для работы на местах и договорные отношения  1 час -> 1 час 05 минут | Цель этой сессии - понять, как Total и подрядчики связаны по договору с HSE, а также как это реализуется на месте.  Для этого необходимо:  - **начать с того,** что спросить участников: *«Для того, чтобы выполнить операцию (заменить клапан, например) на установке, каковы различные договоры, которые должны иметь подрядчики? «*  Выслушать ответы, затем сделать заключение: договор + разрешение на работу.  - Затем **спросить** подрядчика (3 минуты): *«Каковы критерии выбора при проведении тендера в вашей области? Какие типы процедур HSE есть в договоре? Что ожидает Total от подрядчика в отношении HSE? и что он ожидает от Total по HSE*? »  По мере разговора, **записывать** ключевые моменты на доске.  **Дать возможность** участникам задать вопросы, если нужно.  В конце показать слайд:  - Спросить участников: *«Какая связь между договором и разрешением на работу, связанным с HSE? »*  **Дать возможность** ответить, затем **задать** тот же вопрос подрядчику.  **Сделать** краткий обзор общих моментов и показать слайд:    - **Организовать** викторину с вопросами типа:   * «Имеет ли контрактный персонал те же права и обязанности в отношении HSE, что и персонал Total? да / нет * Может ли персонал Total давать наряд на работу подрядчику? да / нет   **Отметить** ответы участников на доске. Затем попросить оценить ответы друг друга.  **Дать ответ или попросить подрядчика дать ответ.**  **- Слайд по ограничениям в договорных отношениях.**  **- Спросить подрядчика,** как это получается в повседневной практике (3 минуты).  **Дать возможность** участникам задать вопросы. | Обзорный слайд: договор, который регулирует отношения между предприятием и подрядчиком + разрешение на работу.  Слайд с заключением.  Слайд с информацией типа  Разрешение на работу = Договор с требованиями:  Для получения разрешения на работу, Total должна / имеет право требовать от подрядчика соблюдения как требований HSE, так и следующих требований к выполняемой работе:   * Соблюдать меры предосторожности, указанные в PTW * Соблюдать правила и процедуры HSE * Носить соответствующие средства индивидуальной защиты * Приводить в порядок рабочее место в конце смены или в конце работы. * Останавливать работу в случае рискованной ситуации   И, конечно, информировать команду или представителя в случае нарушения, отклонения …  Слайд с информацией, касающейся следующего: Персонал Total может вмешиваться в случае опасности. С другой стороны, при нормальных условиях важно избегать приказов подрядчику. Это похоже на незаконный субподряд в соответствии с французским законодательством. То есть, французский закон запрещает рассматривать (в смысле сотрудника) подрядчика в качестве штатного сотрудника |
| 3. Подрядчики являются источником знаний  10 минут -> 1 час 15 минут | Цель этой сессии - понимание участниками того, что подрядчики являются источником знаний, и поэтому важно с ними консультироваться по некоторым техническим вопросам, в которых они имеют опыт.  Для этого, **попросить** подрядчика ответить на следующие вопросы:   * Пояснить деятельность компании * Сказать о количестве часов, которое проводит компания на предприятии … * Просто рассказать об применяемом опыте / знаниях   **Сделать** краткий обзор о том, что «подрядчики являются источником прогресса за счет своей профессиональной квалификации и опыта. Важно выслушать их мнение. » | Слайды с вопросами.  Слайд с заключением |
| 4. Отсутствие отрицательных последствий для подрядчика в случае использования стоп-карты  20 минут -> 1 час 35 минут | Цель этой сессии - понимание участниками того, что если подрядчик «вынимает вам» СТОП-карту, то это, с одной стороны, потому что от него так требуется, а с другой стороны, потому что цель состоит в повышении уровня безопасности. За СТОП-карту для него в будущем не будет никаких последствий.  Для этого необходимо:  - **Показать** следующие конкретные ситуации:  1. Возвращаясь к примеру ремонта вашего дома… Мастер, который работает у Генри, посоветовал ему обратить внимание на необходимости подниматься по лестнице, чтобы прочистить водостоки (как он всегда делал).  Какая будет, по вашему мнению, реакция Генри? Как вы думаете, примет ли он замечание? К каким последствиям это может привести?  **Пусть** участники ответят.  2. На площадке, которая находится на земле, Джон, менеджер площадки, делает обход безопасности (Safety tour) без соответствующих средств индивидуальной защиты. Майкл, новый член команды садоводов, обращается к нему с вопросом об отсутствии на нем средств индивидуальной защиты. Как вы думаете, примет ли Джон замечание? Как вы думаете, отвергнет ли он это?  **Пусть** участники ответят.  3. Франсуа, раздраженный шумом неона, поднимается на кресле с колесиками, чтобы убрать его. Жанин, сотрудница внешней компании, пришла с ним работать, сразу его останавливает и собирается ему вежливо объяснить риски, связанные с такой ситуацией. Как вы думаете, примет ли он замечание? Как вы думаете, отвергнет ли он это?  **Пусть** участники ответят.  - Затем, в конце, **попросить** участников продумать предыдущие ситуации, честно представить свою реакцию и оценить, будет ли это иметь последствия. Указать, что подрядчик вмешивается с надлежащей формой.  - **Попросить** подрядчика сказать свое мнение, затем рассказать что-нибудь из своего собственного опыта использования Стоп-карты в отношении сотрудника Total.  - В конце, **сделать** заключение о том, что «условия использования Стоп-карты являются одинаковыми для всех лиц, находящихся на предприятии, для любого лица на предприятии, от директора предприятия / филиала до обслуживающего персонала, работающего по договору, с гарантией отсутствия санкций. » | Слайд с заключением: «Условия использования Стоп-карты являются одинаковыми для всех лиц, находящихся на предприятии, для любого лица на предприятии, от директора предприятия / филиала до обслуживающего персонала, работающего по договору, с гарантией отсутствия санкций. » |
| 5. Заключение и общий обзор  15’ -> 1 ч 50 мин | Цель этой сессии - уточнение моментов, о которых узнали участники в этом модуле, и как они связывают их с повседневной жизнью.  **Попросить** участников дать ответ на 3 следующих вопроса:   * Вы когда-нибудь работали с подрядчиком? * Что вы реализовали по HSE? * Какие сложности при этом встречались?   **Организовать** круглый стол ответов.  Как преподаватель: когда упоминаются трудности, спросите участника, как он с ними справлялся. Если у него нет решения, нужно помочь ему найти его (с другими участниками).  В конце, **сделать** общий обзор по следующим 3 ключевым моментам:  **Поблагодарить** участников и подрядчика. | Слайд с заключением: Разрешение на работу является договором, поэтому Total должна требовать исполнения HSE во время выполняемых работ; Стоп-карта должна использоваться всеми без дальнейших последствий для них. |