**Стоп-карта и контакт по вопросу безопасности**

|  |
| --- |
| Цели:  В конце сессии, участники должны:   * Уметь вести **разговор о безопасности** (контакт по вопросу безопасности) перед тем, как вынуть стоп-карту. |

**Эта сессия должна быть сформирована на месте. Для этого в Вашем распоряжении имеется два варианта:**

* **существует местный (или в отделении) курс обучения, который отвечает данным целям. В этом случае, такой курс обучения можно использовать вместо данного модуля.**
* **в противном случае, нужно будет сформировать свой собственный курс обучения согласно предложениям, представленным ниже.**

**Настоящий документ содержит предложения по содержанию и педагогическим методам, обеспечивающим достижение целей данного модуля.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ключевые элементы | Поддержка/действия |
| Стоп-карта является инструментом, который должен прежде всего включать разговор о рисках; ее использованию всегда должно предшествовать обсуждение о безопасности, которое не обязательно приведет к использованию стоп-карты. |  |
| Провести моделирование / проигрывание ситуаций для подготовки | Практикум |
| В вашей повседневной деятельности или во время посещений предприятия, полевых экскурсий или проверок, нужно проводить не меньше 10 контактов по вопросу безопасности в течение 6 месяцев и написать отчет о впечатлениях. | В повседневной деятельности. |

**Приблизительная длительность:**

1 час 00 минут - 1 час 30 минут в аудитории

**Рекомендации по педагогическим методам:**

Этот модуль позволяет в первую очередь подготовиться для выполнения контактов по вопросу безопасности. Здесь важно выполнить подготовку, прежде чем перейти к практике на месте.

1. Модули, необходимые для выполнения сессии

TCT 4.1

1. Предложение по планированию сессии

Инструкции для преподавателя:

* Комментарии для преподавателя
* Ключевые элементы содержания
* **Тип работ**
* *«Вопрос» / объявление требований*

| **Фаза / Длит-ть** | **Преподаватель** | **Предложение по содержанию модуля** |
| --- | --- | --- |
| 1.  Встреча  5’ 5’ | **Приветствие и цели**  Приветствовать участников и представить им цели модуля. | В конце этого модуля вы сможете установить контакт (разговор) по вопросу безопасности с использованием, при необходимости, стоп-карты. |
| 2.  Напоминание о стоп-карте.  10’ 15’ | Показать 3 слайда с напоминанием о стоп-карте.  После показа и объяснения 3 слайдов, спросить:  *Кто уже использовал стоп-карту с начала своего прибытия?*  *Если да: Можете ли вы описать обстоятельства и как реагировал ваш собеседник?*  *Если нет: Из того, что мы уже видели, как он должен вмешиваться?*  Эти 3 слайда имеются в файле «Ressources.pptx» | ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.2  ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.3  ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-24%20à%2010.33.4 |
| 3. Контакт по вопросу безопасности  5’ 20’ | Чтобы вмешаться, перед использованием стоп-карты нужно выполнить контакт по вопросу безопасности . | **Что такое контакт по вопросу безопасности ?**  Это простое открытое обсуждение, которое позволяет ввести (возможно) использование стоп-карты.  Она позволяет войти в контакт с человеком, задавать ему вопросы, чтобы проверить, что он знает о возможном риске, который он допускает.  Перед любым вмешательством, желательно проанализировать ситуацию, чтобы принять решение о наиболее подходящем времени для вмешательства; в зависимости от обстоятельств:   * вмешательство должно быть немедленным; * вмешательство может осуществляться в публично, или, скорее всего, частным образом, чтобы избежать риска общественного осуждения.   Вмешательство всегда должно проводиться в дружественной манере, с открытым сердцем и обменом мнениями.  Таким образом, оно всегда будет начинаться с предположения, что ситуация была плохо заметна или понята, и только потом задавать вопросы. Мы должны стремиться не создавать впечатление, что человек был пойман как совершивший ошибку, находя слова, создающие атмосферу взаимного уважения, сосредотачивая внимание на вопросах в отношении претензий.  Главный принцип вмешательства - это поиск причин неправильного поведения и обсуждение последствий этого поведения. |
| 4. Несколько ролевых игр для того, чтобы научиться контактов по вопросу безопасности.  40’ 1 :00 | **Тренировка контакту по вопросу безопасности**  Для моделирования по этой теме, подготовить типичные случаи нарушений, на которых можно было бы обучать.  Взять примеры текущей деятельности на предприятии с возможными нарушениями (непригодные или отсутствующие средства индивидуальной защиты, ситуация с типичными рисками, и т.д.).  Кроме того, можно использовать иллюстрации из комплекта развертывания стоп-карты, которая является примером. (StopCard\_FPA\_Exemples-utilisation\_FR)  Организовать ролевые игры по парам для тренировки, чтобы научиться входить в контакт и говорить о безопасности (и, возможно, вынуть стоп-карту).  *Один играет роль человека, с которым нужно контактировать, а другой - который будет вступать в контакт.*  *Как было видно в модуле TCT 4.1, я настоятельно рекомендую вам практиковать активное слушание в этой тренировке.*  *После каждой тренировки, тот, кто наблюдал, выскажет свое мнение по поводу следующего (особенно об использовании активного слушания) :*  *- сильные стороны каждого*  *- пути прогресса (направления улучшения)*  Повторить минимум по одному разу для каждого участника, чтобы они могли опираться на свои сильные стороны и продвигаться в сторону улучшения.  Если только один участник, взять самому какую-либо роль. | ../../../../../../Desktop/Capture%20d’écran%202016-08-03%20à%2010.39.0 |
| 5. Реальный опыт | **Практические занятия**  В конце тренировки, пусть каждый использует контакт по вопросу безопасности на предприятии, и составит краткий отчет о впечатлениях: небольшой документ, в котором он объясняет ситуацию, факты, как это было сделано и как человек реагировал.  В конце отчета участник пишет о том, что его больше всего впечатлило в этом случае, и что он извлечет из этого на будущее.  Затем разбор должен проводиться в течение 6 месяцев после окончания курса, чтобы объединить ключевые моменты, взятые из каждого из доклада о впечатлениях.  *В вашей повседневной деятельности, вы должны применять контакт по вопросу безопасности и использование стоп-карты, как только вы считаете нужным.*  *Ваша цель состоит в том, чтобы обеспечить не менее 10 случаев, используя стоп-карту только в крайнем случае, как мы уже видели.*  *После реализации 10 случаев, вы можете составить «отчет о впечатлениях - стоп-карта», который мы разберем вместе.*  Если дата разбора известна, напомнить участникам. | **Содержание отчета о впечатлениях - стоп-карта**  При каких обстоятельствах вы уже вмешивались (или планируете вмешаться) в ситуацию со стоп-картой?  Как на это реагировал человек?  Что вас больше всего удивило?  Какие выводы вы извлекли, чтобы улучшить контакт по вопросу безопасности? И использовать стоп-карту в целом? |