**改进循环**

|  |
| --- |
| **目标：**  此课程结束时，参与者应该：   * 知道如何在现场检查汇报后，判断已采取措施的实施情况及其有效性（经验反馈、事故报告、异常情况报告、HIPO、降级情况等），从而确保持续改进循环 |

**该课程需要在本地编写。有两种方法可供选择：**

* **一是本地（或分公司）已有满足以上目标的培训。在此情况下，可用已有课程替代本模块。**
* **如果本地没有这类课程，则需要根据以下建议编写自己的培训课程。**

**本文件含有涉及教学内容和教学活动的建议，以便达到本模块的教学目标。**

|  |  |
| --- | --- |
| **关键要素** | **课件/活动** |
| **关键信息**：   * **每个人都是安全责任人，必须为改进安全尽一己之力。** * **汇报是改进循环的关键所在，因此必须对汇报中提及的建议予以实施并进行监测。** |  |

**预估时长：**

1 小时 15 分钟现场教学，了解汇报，余下时间开展实地学习。

**教学方法建议：**

本次教学的思路是前往汇报现场，检查汇报结论中的补救或纠正措施是否得到了实施，并判断其有效性。

1. **该课程的参考模块**

* TCT 4.1 和 TCT 4.3

1. **课程准备**

每位参与者选择一项汇报（经验反馈、事故报告、异常情况报告、HIPO、降级情况等），新员工需要到现场对汇报结论中建议措施的实施情况进行检查，尤其是这些措施是否：

- 具有实用性

- 一直有效，

- 一直处于适应期（情况可能有变）

- 正在监测中。

汇报必须全方位地涵盖系统性因素：除技术因素外，还应包括人为因素和组织因素

1. **特别注意**

通过汇报可以对任何事件、事故或异常情况（包括降级情况）进行了解，这些都需要进行风险分析，并针对性地实施补救或纠正措施。（考虑到各个分公司的用语不尽相同，因此必须用具有普遍意义的词语进行汇报）。

TCAS 4.3 模块“Rex 程序”已经安排了现场检查补偿措施的学习内容。

此模块将继续深入，检查其有效性，并确认周边工作人员对汇报的了解程度，如有必要，提出新的解决方案（新的风险分析、新的补救措施等）。

1. **课程安排建议**

讲师指导说明：

* 讲师评论
* 课程内容的关键要素
* **活动类型**
* *“所要提出的问题”/活动说明*

| **阶段/时间安排** | | **讲师** | **模块内容的建议** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.课程目的  5 分钟 5 分钟 | | **目的和开展过程**  对此课程的目的及如何开展现场体验加以解释。 | 此活动结束后，你们应知道如何在现场检查汇报后，判断已采取措施的实施情况及其有效性（经验反馈、事故报告、异常情况报告、HIPO、降级情况等），从而确保持续改进循环 |
| 2.读取选择的汇报和任务。  1 :00 1 :05 | | 如果这不是您第一次教授此课程，请展示一份或两份以往参与者的 “观察报告-持续改进循环”，向参与者解释应该完成什么任务，以及此报告的后续行动。  介绍选定的汇报（每位参与者一项）  ***要求****每位参与者根据自己的汇报进行发言，并针对汇报内容提出问题，确保发言中包括了汇报的关键内容以及应该实施的措施。*  然后**解释**与此文件相关的任务： | 之前的“观察报告-持续改进循环”。  选定的汇报  **此课程你们的任务是：**  前往现场对汇报结论中建议措施的实施情况进行检查，尤其是这些措施是否：  - 一直具有实用性，  - 始终处于适应期（情况可能有变，是否真正做到了补救风险？）  - 监测（通过负责人采访）。  采访时应该运用你们所学的知识：安全接触和主动聆听。  当然，如果遇到异常情况，你们必须在分公司的汇报工具中进行汇报。 |
| 3.现有的  10 分钟 1 :15 | | 介绍现有的架构。  工作结束后，你们需要拟写一份报告，在下表中详细说明你们主动观察到的关键要点：  **说明各自的任务：**  你们的任务是提出建议，随后对建议的实施情况进行监测，尤其当你们发现补救措施不再有效或不具实效。你们必须咨询设备负责人。  预约并复述观察报告。 | **持续改进循环观察报告**  现场让你们印象最深的是什么？  最让你们感到惊讶的亮点有哪些？  最让你们意想不到的薄弱环节有哪些？  你们对这些薄弱环节有哪些改进建议？  总结，你们发现的相关风险是否已得到控制？是否有新的措施或者重新进行风险分析？ |
| 4.体验展开 | | 参与者自主前往现场。体验日期可以在准备好或者随后的几天内，利用 2 小时到半天时间进行观察和采访。 |  |
| 5.复述总结  每位参与者 10 分钟 | **复述总结**  每位参与者有 10 分钟介绍如下内容：  - 汇报工作内容，  - 印象最深的点（正面或负面）  - 进行总结（包括改进建议），根据自己的观察，说明一些改进措施是否已经实施。 | |  |