**تحليل المخاطر**

|  |
| --- |
| **الأهداف:**في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:* القدرة على تقييم المخاطر المرتبطة بإحدى العمليات.
* فهم حقيقة أن المخاطر الرئيسية يتم تقييمها باستخدام تحليلات للمخاطر تُسمى TRA.
 |

**يتم الإعداد لهذه الدورة محليًا. ومن أجل القيام بذلك، سيكون لديك خياران:**

* **إما الحصول على تدريب محلي (أو في الفرع) قائم ويلبي هذه الأهداف. وفي هذه الحالة، يمكن استخدامه بدلاً من هذه الوحدة.**
* **وخلافًا لذلك، من الضروري تدبير التدريب الخاص بك على النحو المقترح أدناه.**

**تتضمن هذه الوثيقة اقتراحات خاصة بالمحتوى والأنشطة التعليمية التي تحقق أهداف هذه الوحدة.**

**سوف تجدون في ملف "TCT 5.1 Ressources.pptx" عناصر يتم جمعها لعمل الشرائح.**

|  |  |
| --- | --- |
| **العناصر الرئيسية** | **الدعم / الأنشطة** |
| منطق تحليل المخاطر: تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد الاحتياطات والتحقق من تنفيذها. |  |
| الخطر = الخطورة × الاحتمالية |  |
| الاختلافات بين طرق تحليل المخاطر: طريقة تقييم المخاطر التقنية مختلفة عن تلك الطريقة المرتبطة بتحليل مخاطر إحدى العمليات. | برنامج التعليم الإلكتروني هرم MRT |

**تقدير المدة الزمنية:**

ساعتان و20 دقيقة (منها ساعة ونصف الساعة للجانب العملي)

**توصيات المنهجيات التربوية:**

بعد تقديم المشاركين بشكل شخصي، هناك تمرين تم إعداده لكي يقوم المشاركون فيه بتحليل لمخاطر إحدى العمليات.

1. **الوحدات الخاصة بالمتطلبات الأساسية للدورة**
* لا يوجد
1. **الإعداد للدورة**

قبل البدء في تنشيط هذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* توافر برنامج التعليم الإلكتروني "MRT".
* الانتهاء من اختياركم لنشاط لكي يتدرب المشاركون على تحليل إحدى العمليات.
* الوثائق المرتبطة بالفرع والموقع / الشركة التابعة بشأن تحليل مخاطر العمليات حديثة وموجودة على الشرائح.
1. **مقترح سير الدورة**

شرح الرسومات الخاصة بتعليمات مدير الجلسة:

* تعليقات خاصة بمدير الجلسة
* العناصر الرئيسية للمحتوى
* **نوع النشاط**
* *"سؤال ينبغي طرحه" / عنوان المبادئ التوجيهية*

| **المرحلة / التوقيت** | **مدير الجلسة** | **مقترح لمحتوى الوحدة** |
| --- | --- | --- |
| 1. مقدمة5 دقائق  | **استقبال المشاركين في الدورة وتقديم أهداف الوحدة.** **عرض** أهداف الوحدة مع التعليقات التالية: *تهدف هذه الوحدة إلى تحقيق ما يلي:**- فهم تحليل المخاطر المرتبطة بعملية ثم إجراء التحليل.**- معرفة أن المخاطر التقنية يتم تحليلها وفقًا لطريقة أخرى (غير مشروحة في هذه الوحدة).*  | شريحة بالأهداف:بعد الانتهاء من هذه الوحدة، سوف تكونون قد تمكنتم مما يلي:* القدرة على تقييم المخاطر المرتبطة بإحدى العمليات.
* فهم أن المخاطر الرئيسية يتم تقييمها باستخدام تحليلات للمخاطر تُسمى TRA.
 |
| 2. الخطر، والمخاطر، والخطورة، والاحتمالية.20 دقيقة -> 25 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى معرفة المُشاركين للاختلاف بين المخاطرة والخطر. وكذلك معرفتهم لتمييز العنصرين المكونين للخطر: الخطورة والاحتمالية.ومن أجل ذلك:- **تذكير بالفرق بين الخطر والمخاطرة.***"من يستطيع أن يذكرّنا بالفرق بين المخاطرة والخطر؟ "*يمكن أن تكون شريحة الموارد مفيدة.يتمثل الهدف في فهم المشاركين أنه توجد مخاطرة منذ الوقت الذي نتعرض فيه لها. فإذا لم نكن معرضين للمخاطرة، فلا توجد مخاطرة (مثال: إذا كانت هناك سكين في المطبخ بينما أنت بعيد عن المنزل، فإن الخطر (الإصابة بجرح) موجود لكن لا توجد مخاطرة عليك.وللتلخيص، **اعرض** تعريف ماهية الخطر وأعطِ مثالاً عليه.**- الخطر = الخطورة × الاحتمالية**ابدأ بعرض موقف ملموس مثل:*"أيهما أكثر خطرًا؟* *تلقي حجر نيزكي على الرأس أم التواء الكاحل عند نزول السلم؟ "*وبناء على هذا الموقف، **اسأل** كيف تصنفونهما؟ ما الوسائل التي لدينا؟**اتركهم يتبادلون الحديث** مع التدوين على اللوحة (التصنيف وفقًا للخطورة والاحتمالية).اعرض شريحة الملخص. | شريحة: تعريف الخطر مقابل المخاطرة ومثال   |
| 3. طريقة تقييم المخاطر 25 دقيقة -> 50 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى معرفة المشاركين لمراحل تحليل المخاطرة وفهمهم لحقيقة أن المخاطر التقنية لها طريقة خاصة في تحليلها (وهي لا تخصهم في وظيفتهم الحالية).ومن أجل ذلك:**- اعرض برنامج التعلم الإلكتروني MRT.** أو اجعل المُشاركين يتصفحون البرنامج.**اعرض** فقرتين من برنامج التعليم الإلكتروني: المقدمة ثم عندما يظهر الهرم، اعرض "تحليل المخاطر" (لا يتم عرض الجزء "تحليل المخاطر التقنية").قبل بدء تشغيل برنامج التعليم الإلكتروني، **أعطِ** التعليمات، وهي تدوين النقاط الرئيسية أولًا بأول.**- قُم بتنظيم عرض لملخص المعلومات بعد برنامج التعليم الإلكتروني على هيئة أسئلة / إجابات.****اطرح** الأسئلة الموجودة في الشريحة، **واطلب** من المشاركين الإجابة عنها.الأسئلة حول الموضوعات التالية والموجودة في برنامج التعليم الإلكتروني: * *ما هي مراحل تحليل المخاطر؟*
* *هل يمكنك ذكر بعض الأمثلة للمخاطر الخاصة والمخاطر التقنية؟*
* *هل تتم معالجة مخاطر العمليات بنفس طريقة معالجة المخاطر التقنية؟*
* *ما الوسائل / الظروف المتعلقة بتحليل المخاطر "الخاصة" (نوبات، رخصة العمل، عمليات خاصة).*
* *ما المخاطر المتبقية؟*

**- اعرض قواعد الفرع/ موقع العمل الخاصة بتحليل المخاطر.****اعرض** القواعد المرجعية: اسمها ورقمها والخطوط الرئيسية للمحتوى.**قُم بالتذكير** و**اعرض** المصفوفة المستخدمة في الفرع أو موقع العمل، وكذلك الطريقة المطبقة في موقع العمل. |  |
| 5. تمرين حول تحليل المخاطر ساعة و10 دقائق -> ساعتين | تهدف هذه الدورة إلى قيام المشاركين في القاعة بمحاولة تحليل المخاطرة في إحدى العمليات (التي تختارها).ومن أجل ذلك:- **عرض** الدورة سوف نبدأ بعرض مثال معًا ثم القيام بعمل تدريب في مجموعات على إحدى العمليات، ثم عرض ملخص للمعلومات.- **عرض** الطريقة التي سيتم استخدامها.**قُم بتدوين** المراحل على اللوحة و**اشرحها**. وخصوصًا المرحلة الأخيرة حول المخاطرة المتبقية (قُم بالإشارة إلى أن هذه هي المخاطرة التي نسعى لتقييمها في النهاية لتقرير ما إذا كان يمكن إطلاق العملية).- **اعرض مثالاً (الكل معًا)** **انطلق** بعرض مثال لعملية يمكن أن تكون إما في المجال المهني (ومتوافقة مع الأنشطة في موقع العمل) أو خارج الإطار (على سبيل المثال: تغيير مكيف هواء أو تغيير صنبور ماء (مع لحام) بالقرب من عداد كهرباء).**اعرض** المثال مع المشاركين، مرحلة تلو الأخرى.**- نظم التمرين في مجموعات.****نظم** المجموعات (3 أشخاص في المجموعة) و**حدد** لكل شخص العملية المطلوب تنفيذها.**تابع** المجموعات أولًا بأول.**اطلب** من إحدى المجموعات تقديم نتائج تحليلها. ثم**اطلب** من الآخرين أن يقوموا بالتحسين (إذا لزم الأمر).وفي الختام**اطلب تعليق** المشاركين الآخرين حول الصعوبات التي وجدوها. | شريحة: المراحل:* تحديد المهام المراد تنفيذها
* تحديد المخاطر لكل مهمة
* تحديد المخاطر النسبية وتقييمها
* تحديد إجراء تعويضي أو عدة إجراءات تعويضية
* تقييم الخطر المتبقي
 |
| 6. وبالنسبة لكم؟ 20 دقيقة -> ساعتين و20 دقيقة | يتمثل الهدف من هذه الوحدة في معرفة ما اكتسبه المشاركون وصعوباتهم المحتملة. **اطلب** من المشاركين الإجابة عن الأسئلة التالية:* *"ما الدروس التي تستخلصها من هذه الوحدة؟*
* *هل تعتبر نفسك معنيًا بتحليل المخاطر في عملك اليومي؟ إذا كانت الإجابة بنعم، في أي نوع من العمليات؟*
* *ما الصعوبات التي تواجهها؟ "*

قم بتنظيم **مائدة مستديرة**. واطلب من المشاركين الآخرين ( أو أنت نفسك) إيجاد حلول لمعالجة هذه الصعوبات.**اشكر المشاركين واختم الدورة.** |  |