

## NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021



# NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021

---

## INTRODUCTION

---

Ce fichier est un support d'aide à la présentation du kit manager JMS 2021. Il est composé des messages clés à transmettre par slides.

---

## Slide 2 NOS VIES AVANT TOUT : LA SECURITE PROCHE DU TERRAIN

---

Sur cette première affiche, vous voyez le slogan de la Journée Mondiale de la Sécurité 2021 "Nos Règles d'or, partout, tout le temps".

Pour la première fois depuis que Total a lancé ses Règles d'or, une enquête a été conduite en février 2021 avec l'Ipsos pour mesurer l'adoption de nos Règles d'or auprès de 84 entités et filiales. A peu près 18 000 collaborateurs du Groupe Total et des entreprises partenaires ont donné leurs avis. Les premiers enseignements sont tellement intéressants, qu'il a été décidé, lors du comité HSE du 25 mars 2021, de mettre à l'affiche nos Règles d'or lors de la journée mondiale de la sécurité, en réalisant une restitution de l'enquête IPSOS et en proposant des ateliers d'échange sur trois thématiques issues de l'enquête.

Le thème de la JMS 2021 est dans la continuité de notre objectif commun qui a été affiché clairement et de façon forte lors de la JMS 2019 : zéro accident mortel. Cet objectif a mobilisé un groupe de travail, incluant un certain nombre de nos entreprises partenaires qui a défini trois actions terrain pour prévenir les accidents graves et mortels : les tournées sécurité conjointes, thème de la JMS 2020, le feu vert sécurité et les life saving checks. La spirale amorcée a déclenché des actions de prévention et un regard sur nos fondamentaux constitués que sont nos Règles d'or.

---

## Slide 4 BASES DE L'ENQUÊTE

---

L'objectif de l'enquête était de mesurer l'ancrage de nos RO et d'identifier les facteurs favorisant la compréhension et l'application de chacune de ces Règles.

L'enquête a été une opportunité pour 18 000 répondants de plus de 80 entités et filiales de s'exprimer. Il faut souligner que les collaborateurs de terrain, Total et Entreprises Partenaires représentent une grande majorité des répondants.

---

## Slide 5 RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

---

Dans un premier temps l'enquête portait sur la perception du niveau de sécurité au poste de travail et la perception des facteurs contribuant à l'ancrage des RO, notamment : la connaissance, la compréhension, l'application, le rappel et le contrôle des RO.

Globalement la perception du niveau de sécurité est élevée. Cette perception est partagée d'une manière homogène à travers les différents entités/filiales, quel que soit le poste occupé ou son entreprise.

Il y a des signes qui montrent qu'il y a de l'ancrage fort des RO, notamment par rapport à leur connaissance, compréhension, application, rappel et contrôle.

# NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021

---

## Slide 6 RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

---

Les résultats du niveau de connaissance et de compréhension des RO en fonction de la population et de la branche montrent que :

- Le niveau est similaire entre les collaborateurs du Groupe et ceux des Entreprises Partenaires.
- Les niveaux de la connaissance et de la compréhension perçue n'est pas identique dans toutes les branches, à savoir RP et GRP se démarquent par un niveau de perception faible.

### Préambule des 3 slides suivantes

Après avoir demandé au répondant de sélectionner maximum 5 RO qui le concernent le plus dans ses activités, 3 questions ont été posées par règle sélectionnée :

1. Comprenez-vous chaque exigence de cette règle ?
2. L'application de cette règle permet-elle d'éviter un accident ?
3. Cette règle est-elle facile à respecter sur le site où vous travaillez ?

---

## Slide 7 QUELLES RÉGLES D'OR SONT LES MIEUX COMPRISSES ?

---

Les résultats de la première question montrent que l'ensemble des RO et leurs exigences sont bien comprises. Les niveaux de compréhension de toutes les exigences sont très élevés, les scores qui concernent la réponse « toutes les exigences comprises » se situent entre 84% et 94%.

---

## Slide 8 LES RÈGLES D'OR PERMETTENT-ELLES D'ÉVITER LES ACCIDENTS ?

---

Pour ce qui concerne la question sur la pertinence des RO à prévenir les accidents : les RO sont globalement perçues comme des règles qui protègent. La fourchette des scores de perception varie :

- entre 70% et 82% pour la réponse « oui tout à fait »
- entre 95% et 99% pour les réponses « oui tout à fait » + « oui plutôt »

ce qui montre la pertinence de l'ensemble des règles.

---

## Slide 9 LES RÈGLES D'OR SONT-ELLES FACILES À SUIVRE ?

---

Enfin pour ce qui concerne l'évaluation de la facilité à suivre les RO il s'avère que les scores sont moins élevés par rapport aux deux autres critères (compréhension et pertinence des RO). En plus la fourchette des scores de perception varie beaucoup plus :

- entre 39% et 72% pour « très facile »
- entre 86% et 98% pour « très facile » + « assez facile »

L'analyse des résultats montre que les RO ne sont pas « très facile » à appliquer, en particulier Travaux en hauteur, Systèmes alimentés en énergie, Gestion du changement et Opérations simultanées.

Il faut en comprendre les raisons.

# NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021

---

## Slide 10 EN SYNTHÈSE

---

En comparant les 3 questions, le niveau de compréhension est fort ainsi que la pertinence des règles pour prévenir les accidents.

Néanmoins suivre les RO sur le terrain n'est pas très facile et dépend de l'activité – vue l'étalement des niveaux d'évaluation par les répondants qui se trouve entre 39% et 72%.

La représentation de ces données montre que les règles sont faciles à comprendre et sont pertinentes, cependant la mise en œuvre n'est pas si facile.

---

## Slide 11 RO PERMETTANT D'ÉVITER LES ACCIDENTS VS RO TRÈS FACILES À SUIVRE

---

Cette représentation sous forme de cartographie montre que des règles pertinentes pour prévenir les accidents ne sont pas très faciles à suivre, notamment les règles Travaux en hauteur, Systèmes alimentés en énergie et Opérations de levage.

- D'ailleurs ces 3 RO correspondent aux 3 activités parmi le TOP 5 des activités à risque mortel qui sont traitées par le programme « Nos vies avant tout ».
- Le non-respect de ces 3 RO a causé 36% des accidents mortels sur la décennie pour Total.
- Un autre chiffre : la moitié des HIPOs de 2019 sont en lien avec ces 3 Règles d'or.

Par ailleurs, les 2 Règles d'or Opérations simultanées et Gestion du changement sont évaluées les moins pertinentes pour prévenir les accidents et en plus sont jugées les moins faciles à suivre.

---

## Slide 12 SUJET ATELIER #1

---

Au regard du graphique vu précédemment, nous proposons d'identifier "ce qui faciliterait l'application et la conformité aux Règles d'or" dans un atelier d'échange avec les collaborateurs de Total et d'entreprises partenaires pendant un peu moins d'une heure.

Afin d'alimenter les échanges nous évoquerons des situations spécifiques que nous avons connues et qui rendent difficile l'application de certaines Règles d'or. Puis nous passerons en revue comment les Règles d'or ont été expliquées, illustrées, comment elles sont utilisées pour réaliser la préparation, le suivi, la clôture du travail.

Chacun donnera son point de vue et exprimera ses attentes concernant les Règles d'or, les supports de communication, l'organisation, le rôle de chacun, les actions managériales nécessaires.

En bas du slide, l'encadré rappelle ce qui est attendu d'un manager coach.

---

## Slide 13 Raisons de ne pas intervenir en cas de situation à risque

---

L'enquête révèle également que l'on peut avoir des difficultés à intervenir, à utiliser sa Stop Card, à déclarer un feu rouge en cas d'observation d'une situation dangereuse. Un tiers des répondants disent ne pas être intervenus. La cause principale, citée à 51%, est due au fait que le répondant n'était pas certain que la situation était potentiellement dangereuse. Cette proportion est importante et représente un frein qu'il est nécessaire de dépasser pour la sécurité.

# NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021

---

## Slide 14 SUJET ATELIER #2

---

A l'aide des résultats de l'enquête, posons-nous cette question "comment surmonter et encourager la prise de parole en cas de situation à risque ?" dans un atelier d'échange.

Nous avons tous une expérience à partager sur une situation vécue et pour laquelle nous avons le sentiment qu'elle était potentiellement dangereuse. Quelle a été votre réaction ? Etes-vous intervenus, avez-vous signalé ce qui vous paraissait à risque ? Ou bien, comme le dit l'enquête, quelque chose vous a freiné votre intention.

Donnez votre avis et faites des propositions pour surmonter le doute et parler, pour que votre manager encourage à parler, pour que vous puissiez aider les autres à parler.

Le cadre rouge en bas du slide rappelle ce qui est attendu d'un manager coach pour inciter à prendre la parole et permettre le "Go Home Safe"

---

## Slide 15 18 000 répondants ont exprimé leur besoin

---

Pour ce qui concerne les suggestions faites par les 18 000 répondants : il faut d'avantage faut discuter des règles, communiquer sur les règles, former et contrôler la conformité aux règles.

---

## Slide 16 SUJET ATELIER #3

---

Le troisième atelier propose de reprendre les quatre domaines désignés par les répondants pour améliorer l'adoption des règles par plus de géré. Echangez et identifiez des pistes de progression sur la communication des exigences de la règle et le sens qui leur est donné, la discussion des manières de mettre en œuvre la règle, les façons de mémoriser la règles, la vérification de leur application et la reconnaissance des bonnes pratiques, les opportunités d'échanges sur le terrain lors des vérifications au sujet de la règle.

Le cadre rouge en bas de la slide rappelle le rôle du manager pour accompagner la bonne application des exigences des Règles d'or.

---

## Slide 17 EN SYNTHÈSE

---

En synthèse, les répondants de l'enquête IPSOS nous disent que le travail sur les Règles d'or continue et soulèvent cinq points principaux.

Deux constats forts :

1. les collaborateurs de Total et des contracteurs se sentent en majorité en sécurité sur leur lieu de travail, quelque soit le niveau hiérarchique ;
2. les règles d'or sont plutôt connues, comprises, appliquées, rappelées et contrôlées.

Trois enseignements du terrain :

## NARRATIF POUR KIT MANAGER JMS 2021

3. l'application des règles n'est pas perçue comme toujours très simple ;
4. la certitude de bien savoir identifier un risque n'est pas perçue comme toujours évident ;
5. l'amélioration de l'ancrage des Règles d'or passe par la discussion, la communication, la formation et le contrôle de terrain.

Pour progresser, nous avons besoin d'échanger ensemble sur ces points pour identifier des axes de progression en utilisant le rôle du manager coach.