

**total.com**



Total è la 4ª compagnia internazionale di produzione di petrolio e di gas<sup>(1)</sup> e un leader mondiale dell'energia solare con SunPower. Scopriamo, produciamo, trasformiamo, commercializziamo e distribuiamo l'energia in diverse forme fino al cliente finale. Presenti in più di 130 paesi, i nostri 100.000 collaboratori s'impegnano per un'energia migliore.

<sup>(1)</sup> Secondo il criterio della capitalizzazione di borsa espressa in dollari al 31 dicembre 2015



**TOTAL**

Direzione della Sicurezza Industriale  
TOTAL S.A.  
Sede sociale:  
2, place Jean Millier – La Défense 6  
92078 Paris-La Défense Cedex – Francia  
Tel. +33 (0)1 47 44 45 46  
Capitale sociale: 6 321 148 030 €  
542 051 180 RCS Nanterre



# LE REGOLE D'ORO DI TOTAL

SICUREZZA SUL  
POSTO DI LAVORO



## Obiettivi

---

SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

# LE REGOLE D'ORO DI TOTAL

---

**Per evitare gli incidenti sul posto di lavoro e proteggere l'incolumità del personale:**

- ▶ Esplicitare le regole basilari che tutti devono conoscere e applicare
- ▶ Rafforzare la prevenzione, spronando tutti ad intervenire non appena viene constatata una mancanza
- ▶ Interrompere il lavoro, se il rischio non è gestito
- ▶ Segnalare le anomalie ai superiori

## Editoriale

---



La sicurezza è un valore. È la chiave di volta della nostra eccellenza operativa e di quella dei nostri partner.

Tutti gli incidenti possono essere evitati, anche se i nostri mestieri generano rischi di differente natura. Per questo è fondamentale condividere regole comuni.

Nel campo della sicurezza sul posto di lavoro, le nostre regole d'oro, stabilite sulla base dell'esperienza sotto forma di divieti e obblighi, si impongono a tutti gli attori dell'azienda, ai collaboratori di Total e alle imprese partner.

Ognuno deve assimilarle, farle rispettare rigorosamente e controllarle sul campo. In caso di mancanza, ognuno ha la stessa autorità per intervenire con la Stop Card e interrompere il lavoro in corso, soprattutto in caso di mancato rispetto di una di queste regole.

Sono convinto che l'impegno di ciascuno, nella loro rigorosa applicazione «per me, per te, per tutti», porterà la nostra cultura di sicurezza all'altezza delle ambizioni del gruppo: essere riconosciuto come un riferimento del settore nel campo della sicurezza.

**Patrick Pouyanné,**  
**Presidente - Direttore Generale**



---

Le regole d'oro di total - 3



Qualsiasi trasgressione delle regole formulate sotto forma di 50 divieti e obblighi è passibile di una reazione adeguata che si inserisce in una politica di riconoscimento e di sanzione.

Coloro che:

- violano in modo manifesto una regola di sicurezza
- rifiutano di ottemperare a un'ingiunzione in caso di pericolo immediato

devono essere allontanati immediatamente dal lavoro in corso e devono essere applicate le misure disciplinari del caso.

## Le regole d'oro di Total

---




- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>1</b> Situazioni a rischio       | <b>7</b> Sistemi alimentati con energia        |
| <b>2</b> Circolazione               | <b>8</b> Spazi confinati                       |
| <b>3</b> Gestii, posture, strumenti | <b>9</b> Lavori di scavo                       |
| <b>4</b> Dispositivi di protezione  | <b>10</b> Lavori in altezza                    |
| <b>5</b> Permessi di lavoro         | <b>11</b> Gestione del cambiamento             |
| <b>6</b> Operazioni di sollevamento | <b>12</b> Operazioni simultanee o in parallelo |

## REGOLA 1

# SITUAZIONI A RISCHIO






### È PROIBITO:

-  **Fumare al di fuori delle zone autorizzate**
-  **Lavorare o guidare in stato di ebbrezza**
-  **Lavorare o guidare sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**



### È OBBLIGATORIO:



-  **Analizzare i rischi prima di effettuare un'operazione poco frequente o complessa o in caso di situazione degradata**
-  **Segnalare ai superiori le situazioni degradate, assicurarne il controllo, applicare le misure di riduzione dei rischi e trasmettere le informazioni al personale interessato**
-  **Rispettare le procedure di interruzione e avvio e seguirne l'avanzamento**

**REGOLA 2**

# CIRCOLAZIONE






È PROIBITO:

-  **Superare i limiti di velocità e il tempo di guida autorizzati**
-  **Utilizzare il telefono durante la guida, anche con dispositivi viva voce**



È OBBLIGATORIO:

-  **Ispezionare lo stato dei veicoli e la conformità dei mezzi prima dell'utilizzo**
-  **Allacciare la cintura di sicurezza**
-  **Prendere le strade pedonali e tenersi alla ringhiera nelle scale**

Le regole d'oro di total - 7





### REGOLA 3

# GESTI, POSTURE, STRUMENTI




#### È PROIBITO:

-  Utilizzare uno strumento difettoso o non adatto al compito e alla zona di utilizzazione
-  Utilizzare uno strumento, compresi gli accessori di prova o di test, oltre i limiti fissati dal fabbricante



#### È OBBLIGATORIO:

-  Utilizzare gli strumenti previsti dal permesso di lavoro o dalle procedure e adattare i gesti e le posture di lavoro in funzione degli sforzi e del loro carattere ripetitivo

## REGOLA 4

# DISPOSITIVI DI PROTEZIONE



È PROIBITO:

- ❌ **Superare o modificare una barriera di protezione senza autorizzazione**

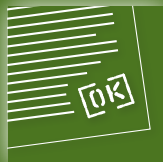
È OBBLIGATORIO:

- ✅ **Indossare Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) specifici per la zona e il compito e verificarne le condizioni**
- ✅ **Indossare un giubbotto di salvataggio quando richiesto**
- ✅ **Segnalare i degradi o le disfunzioni delle barriere di protezione**




## REGOLA 5




# PERMESSI DI LAVORO



### È PROIBITO:

-  Effettuare lavori senza il necessario permesso convalidato

### È OBBLIGATORIO:

-  Analizzare i rischi prima di iniziare un lavoro
-  Utilizzare i permessi complementari richiesti
-  Istituire un nuovo permesso se cambiano le condizioni o viene modificata la modalità operativa



## REGOLA 6

# OPERAZIONI DI SOLLEVAMENTO







È PROIBITO:

-  **Passare o restare sotto un carico**



È OBBLIGATORIO:

-  **Effettuare un'analisi dei rischi, seguire il piano di sollevamento e dotare la zona di segnaletica**
-  **Utilizzare dispositivi e accessori di sollevamento conformi, controllati regolarmente e in buono stato**
-  **Verificare che il fissaggio delle imbracature ed i colli del carico siano appropriati**
-  **Designare un capo manovra e controllare il carico in movimento**

## REGOLA 7

# SISTEMI ALIMENTATI CON ENERGIA



È PROIBITO:

- ❌ Effettuare interventi senza previo controllo dell'assenza di energia e di fluidi (salvo autorizzazione specifica)

È OBBLIGATORIO:

- ✅ Rispettare lo schema di isolamento e le istruzioni del soprintendente relativi al permesso
- ✅ Verificare gli isolamenti, le localizzazioni e i blocchi prima dell'intervento e la loro rimozione prima della rimessa in funzione



## REGOLA 8

# SPAZI CONFINATI



È PROIBITO:

- ❌ **Penetrare in uno spazio confinato senza verifica degli isolamenti e senza controllo dell'atmosfera**



È OBBLIGATORIO:


- ✅ **Prendere in considerazione i rischi di asfissia, di caduta, di deflagrazione, di schiacciamento, di annegamento, ecc. nel permesso di lavoro specifico**
- ✅ **Disporre di sorveglianza permanente**
- ✅ **Disporre di un piano di evacuazione di emergenza**

## REGOLA 9

# LAVORI DI SCAVO






### È PROIBITO:

-  **Posizionare i mezzi e il materiale estratto a meno di un metro dallo scavo**



### È OBBLIGATORIO:

-  **Realizzare lavori di scavo con un permesso stabilito in base ai piani del sottosuolo**
-  **Applicare le precauzioni relative agli spazi confinati, se necessario**
-  **Dotare la zona di segnaletica e identificare le opere sotterranee**

## REGOLA 10

# LAVORI IN ALTEZZA



### È PROIBITO:

- ❌ Lavorare al di sotto o nelle immediate vicinanze di linee elettriche senza rispettare una distanza di sicurezza
- ❌ Lavorare su un tetto (di edifici, serbatoi, ecc.) senza verificarne la solidità e senza installare le protezioni adeguate
- ❌ Azionare una Piattaforma Mobile Elevatrice di Persone (PMEP) in posizione spiegata, salvo autorizzazione specifica



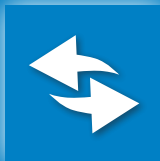
### È OBBLIGATORIO:

- ✅ Lavorare in altezza (più di 2 metri) con utensili ordinati
- ✅ Agganciare in modo sicuro un'imbracatura di sicurezza per lavorare al di fuori delle barriere fisse o in una PMEP
- ✅ Utilizzare un'impalcatura controllata e adatta al bisogno



## REGOLA 11

# GESTIONE DEL CAMBIAMENTO



È PROIBITO:

- ❌ Effettuare una modifica tecnica od organizzativa senza previa autorizzazione



È OBBLIGATORIO:

- ✅ Disporre di un'analisi dei rischi e applicare le misure compensatorie
- ✅ Formare il personale e aggiornare la relativa documentazione

## REGOLA 12

# OPERAZIONI SIMULTANEE O IN PARALLELO



È PROIBITO:

- ❌ Effettuare operazioni simultanee o in parallelo senza previa visita



È OBBLIGATORIO:

- ✅ Effettuare un'analisi dei rischi con la partecipazione del personale interessato
- ✅ Rafforzare la supervisione e designare un coordinatore che abbia autorità sulle operazioni

In caso di mancanza, e in particolare di non osservanza, di una delle Regole d'oro, ognuno ha il dovere di intervenire. Questa vigilanza condivisa permette di progredire insieme nel campo della sicurezza.

Fra le pratiche messe in opera, la Stop Card concretizza il fatto che tutti gli attori aziendali, collaboratori di Total e partecipanti a contratto hanno l'autorità di interrompere un lavoro qualora percepiscano azioni o situazioni a rischio, suscettibili di provocare un incidente.

Sollevare un problema o una domanda non espone ad alcuna sanzione.



Brochure edita dalla Direzione della Sicurezza Industriale, redatta in collaborazione con i settori d'attività | Concezione, creazione e realizzazione: [because](http://www.because.fr), <http://www.because.fr> | Crediti fotografici : P. Dureuil, K. Gerhardt/Capa Pictures, T. Gonzalez, M. Labelle, V. Miloserdov, J. Muguet, V. Paul, H. Piraud, M. Sowinski, B. Uhart, L. Zylberman© TOTAL  
Prima edizione: aprile 2010 - Riedizione: marzo 2017