

**total.com**



Total is het 4de<sup>(1)</sup> internationale olie- en gasbedrijf en een wereldleider op het gebied van zonne-energie met SunPower. Wij ontdekken, produceren, transformeren, commercialiseren en verdelen energie in diverse vormen tot bij de eindklant. Met onze aanwezigheid in meer dan 130 landen, zetten onze 100.000 medewerkers zich in voor een betere energie.

<sup>(1)</sup> Naar beurskapitalisatie in dollar op 31 december 2015



**TOTAL**

Directie Hygiëne - Veiligheid - Milieu  
TOTAL N.V.  
Maatschappelijke zetel:  
2, place Jean Millier – La Défense 6  
92078 Paris-La Défense Cedex – Frankrijk  
Tel. +33 (0)1 47 44 45 46  
Maatschappelijk kapitaal: € 6 321 148 030  
542 051 180 RCS Nanterre



# DE GOUDEN REGELS VAN TOTAL

VEILIGHEID OP HET  
WERK



## Doelstellingen

---

VEILIGHEID OP HET WERK

# DE GOUDEN REGELS VAN TOTAL

---

**Om ongevallen op de werkplek  
te voorkomen en het leven te  
beschermen:**

- ▶ Deel de basisregels met iedereen die ze moet kennen en toepassen
- ▶ Stimuleer preventie door iedereen aan te zetten op te treden zodra een afwijking wordt vastgesteld
- ▶ Leg het werk stil als het risico niet onder controle is
- ▶ Meld anomalieën

## Woord vooraf

---



Veiligheid is een waarde. Zij vormt de hoeksteen van onze operationele uitmuntendheid en van die van onze partners.

Alle ongevallen zijn te vermijden, ook al zijn allerlei risico's inherent aan onze verschillende activiteiten. Een geheel van gemeenschappelijke regels is daarom noodzakelijk.

Onze Gouden Regels inzake veiligheid op het werk zijn gebaseerd op ervaring en verwoord in verboden en verplichtingen die gelden voor allen actief in de onderneming, medewerkers van Total en van de partnerondernemingen.

Iedereen moet zich die regels eigen maken, naleven en controleren op het terrein. Bij afwijkingen is iedereen gemachtigd om in te grijpen met de Stop Card en een lopende activiteit stop te zetten met name wanneer een van die regels niet wordt nageleefd.

Ik ben ervan overtuigd dat door de inzet van iedereen voor hun nauwgezette toepassing, «voor mij, voor jou, voor iedereen», onze veiligheidscultuur de ambitie van de Groep zal waarmaken: erkend te worden als een industriële referentie inzake veiligheid.

**Patrick Pouyanné,  
Algemeen Directeur**





Bij elke overtreding van de regels die in 50 verboden en verplichtingen zijn gegoten hoort een gepaste reactie in het kader van een belonings- en sanctiebeleid.

De personen:

- die duidelijk een veiligheidsregel overtreden
- die een bevel weigeren na te leven bij onmiddellijk gevaar

worden onmiddellijk van de lopende activiteit verwijderd en aan de overeenkomstige tuchtmaatregelen onderworpen.

## De Gouden Regels van Total

---

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Situaties met een hoog risico     | <b>7</b> Systemen onder energie           |
| <b>2</b> Verkeer                           | <b>8</b> Besloten ruimtes                 |
| <b>3</b> Ergonomie en gereedschap          | <b>9</b> Graafwerken                      |
| <b>4</b> Persoonlijke beschermingsmiddelen | <b>10</b> Werken op hoogte                |
| <b>5</b> Werkvergunningen                  | <b>11</b> Management of change            |
| <b>6</b> Hijswerken                        | <b>12</b> Gelijktijdig uitgevoerde werken |

## REGEL 1

# SITUATIES MET EEN HOOG RISICO






### HET IS VERBODEN:

-  Te roken buiten de toegelaten zones
-  Te werken of rijden onder de invloed van alcohol
-  Te werken of rijden onder de invloed van drugs



### HET IS VERPLICHT:



-  De risico's te analyseren alvorens een weinig frequente of complexe activiteit uit te voeren of bij afwijkende situaties of verstoord bedrijf
-  De storingen aan de verantwoordelijke te melden, ze op te volgen, de nodige maatregelen toe te passen om de risico's te verminderen en het betrokken personeel formeel in te lichten
-  De stop- en startprocedures na te leven en het verloop ervan te volgen

## REGEL 2

# VERKEER






### HET IS VERBODEN:

-  De toegestane snelheden en rijtijden te overschrijden
-  Aan het stuur zijn telefoon te gebruiken, inclusief met handsfree-systemen



### HET IS VERPLICHT:

-  De staat van de voertuigen en de conformiteit van de werktuigen te controleren vóór gebruik
-  De veiligheidsgordel te dragen
-  De voetgangerspaden te gebruiken en op de trap de leuning vast te houden



### REGEL 3

# ERGONOMIE EN GEREEDSCHAP




## HET IS VERBODEN:

-  Een defect gereedschap te gebruiken of een dat ongeschikt is voor de taak en de zone waar het wordt gebruikt
-  Een gereedschap, inclusief proef- of testaccessoires, te gebruiken buiten de door de fabrikant bepaalde grenzen



## HET IS VERPLICHT:

-  De in de werkvergunning of procedures voorziene gereedschappen te gebruiken en de werkhouding en -houdingen aan te passen afhankelijk van de inspanningen en het al dan niet repetitief karakter van de handeling

## REGEL 4

# PERSOONLIJKE BESCHERMINGS- MIDDELEN



### HET IS VERBODEN:

- ❌ Zonder toelating een beveiliging te negeren of te wijzigen

### HET IS VERPLICHT:

- ✅ De persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) te dragen die voor de zone en de taak zijn voorgeschreven en de goede staat ervan te controleren
- ✅ Een reddingsvest te dragen wanneer het vereist is
- ✅ De storingen aan of slechte werking van de beveiligingen te melden




## REGEL 5




# WERKVERGUNNINGEN



### HET IS VERBODEN:

-  **Werken uit te voeren zonder de vereiste en gevalideerde vergunning**

### HET IS VERPLICHT:

-  **De risico's te analyseren alvorens een werk aan te vatten**
-  **De vereiste aanvullende vergunningen te gebruiken**
-  **Een nieuwe vergunning op te stellen als de omstandigheden veranderen of als de werkwijze is gewijzigd**



## REGEL 6

# HIJSWERKEN







### HET IS VERBODEN:

-  **Onder een last door te lopen of te blijven staan**



### HET IS VERPLICHT:

-  **Een risicoanalyse te maken, het hijsplan te volgen en de zone af te bakenen**
-  **Conforme hijswerktuigen en accessoires te gebruiken die regelmatig gekeurd zijn en zich in goede staat bevinden**
-  **Te controleren of de stropen degelijk vastgemaakt zijn en de verdeling en bundeling van de lasten geschikt is**
-  **Een hijsmeester aan te duiden en de last in beweging onder controle te houden**

## REGEL 7

# SYSTEMEN ONDER ENERGIE





### HET IS VERBODEN:

-  **Interventies uit te voeren zonder vooraf te controleren of de installatie vrij is van energie en product (behoudens specifieke toelating)**



### HET IS VERPLICHT:


-  **Het isolatieschema en de toezichtsmaatregelen verbonden aan de vergunning na te leven**
-  **De fysieke isolatie, markeringen (tag-out) en vergrendelingen (lock-out) na te kijken vóór een ingreep, en na te gaan of ze zijn verwijderd voordat het systeem weer in bedrijf wordt gesteld**

## REGEL 8

# BESLOTEN RUIMTES






### HET IS VERBODEN:

-  Een besloten ruimte te betreden zonder de fysieke isolatie na te kijken en de atmosfeer te controleren



### HET IS VERPLICHT:


-  In de specifieke werkvergunning rekening te houden met de risico's op verstikking, vallen, explosie, verplettering, verdrinking enz.
-  Over een permanente bewaking te beschikken
-  Over een noodevacuatieplan te beschikken

## REGEL 9

# GRAAFWERKEN






### HET IS VERBODEN:

-  De werktuigen en het opgegraven materiaal op minder dan een meter van de plaats van de graafwerken te positioneren



### HET IS VERPLICHT:

-  Graafwerken uit te voeren met een vergunning op basis van de plannen van de ondergrond
-  Zo nodig voorzorgen te nemen in verband met de besloten ruimtes
-  De zone van de graafwerken af te bakenen en de ondergrondse obstakels te identificeren

## REGEL 10

# WERKEN OP HOOGTE






### HET IS VERBODEN:

-  Onder of in de buurt van elektrische leidingen te werken zonder een veiligheidsafstand in acht te nemen
-  Op een dak te werken (gebouwen, reservoirs enz.) zonder de stevigheid ervan te controleren en zonder de gepaste beschermingen aan te brengen
-  Een hoogwerker in uitgeschoven toestand te verplaatsen behoudens specifieke vergunning



### HET IS VERPLICHT:

-  Op hoogte (> 2 m) met vastgemaakte of opgeborgen gereedschappen te werken
-  Een veiligheidsharnas veilig vast te haken om buiten de vaste relingen of in een hoogwerker te werken
-  Een gecontroleerde en aangepaste steiger te gebruiken



## REGEL 11

# MANAGEMENT OF CHANGE





### HET IS VERBODEN:

-  Een technische of organisatorische wijziging aan te brengen zonder voorafgaande toelating



### HET IS VERPLICHT:

-  Over een risicoanalyse te beschikken en de compenserende maatregelen toe te passen
-  Het personeel op te leiden en de bijbehorende documentatie bij te werken

## REGEL 12

# GELIJKTJDIG UITGEVOERDE WERKEN





HET IS VERBODEN:

-  **Gelijktijdige werken uit te voeren zonder voorafgaande inspectie ter plaatse**



HET IS VERPLICHT:

-  **Een risicoanalyse te maken met medewerking van het betrokken personeel**
-  **Het toezicht te verhogen en een coördinator aan te wijzen die de activiteiten stuurt**

Bij een afwijking en met name bij niet-naleving van een van de Gouden Regels moet iedereen ingrijpen. Door deze gedeelde waakzaamheid kunnen we samen onze veiligheid verhogen.

Eén van de maatregelen houdt concreet in dat met de Stop Card alle actoren van de onderneming, medewerkers van Total en ingehuurde contractors gemachtigd zijn om een werk stil te leggen wanneer zij risicovolle handelingen of situaties opmerken die tot een ongeval zouden kunnen leiden.

Een probleem aan de orde stellen of vragen stellen leidt niet tot sancties.



Brochure uitgegeven door de directie Hygiëne - Veiligheid - Milieu, opgesteld in samenwerking met de bedrijfstakken | Ontwerp, creatie en realisatie: **because.** <http://www.because.fr> | Fotoverantwoording : P. Dureuil, K. Gerhardt/Capa Pictures, T. Gonzalez, M. Labelle, V. Miloserdov, J. Muguet, V. Paul, H. Piraud, M. Sowinski, B. Uhart, L. Zylberman © TOTAL |  
Eerste uitgave: april 2010 – Heruitgave: maart 2017